



Hace dos años: Retos

- Reorientación hacia una cultura tecnológica
- Financiamiento de proyectos tecnológicos
- Interacción con OSI-AC en proyectos especiales
- Planificación estratégica continua

Retos: Conclusión 2008

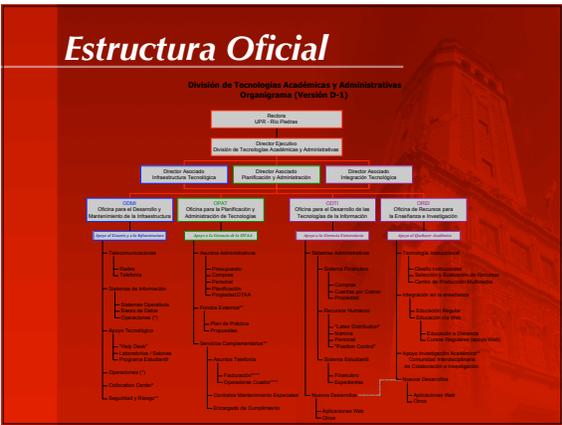
Continúan los mismos retos

Respuesta ante los retos:

Estructura Oficial DTAA

**INFORME
EJECUTIVO**







Oficinas de la DTAA:



Oficinas de la DTAA:



Oficinas de la DTAA:



Oficinas de la DTAA:



DTAA: Logros 2007

Misión, Visión, Metas

INFORME
EJECUTIVO

DTAA: Misión

- Promover y apoyar la integración de las Tecnologías de la Información en los diversos procesos académicos y administrativos del Recinto.
- Ofrecer un servicio confiable y eficiente a la comunidad universitaria, mediante el desarrollo y actualización de la infraestructura tecnológica.

DTAA: Visión

- La DTAA ofrece a toda la comunidad universitaria recursos tecnológicos certificados, estandarizados, redundantes e innovadores; los cuales permiten al Recinto interactuar con otras universidades, agencias del gobierno y el sector privado.
- Todos los procesos, tanto académicos como administrativos, del Recinto son apoyados eficientemente por sistemas electrónicos y bases de datos que permiten y facilitan una administración, planificación y operación confiables y eficaces para la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo.

DTAA: Visión

- DTAA ofrece un servicio, fundamentado en los principios de calidad total, que permite una respuesta oportuna a cualquier necesidad tecnológica del Recinto, gracias a la capacidad de su personal, de los recursos tecnológicos, así como la participación de todos los involucrados en el proceso.
- El personal de la DTAA es uno altamente cualificado, competente y apto para atender las necesidades tecnológicas del Recinto gracias a su preparación académica, un continuo desarrollo profesional y experiencia.

DTAA: Visión

- La DTAA promueve en el Recinto de Río Piedras una cultura tecnológica que propicia el desarrollo tecnológico constante en las áreas de la gerencia universitaria, la investigación y los procesos asociados con la enseñanza y el aprendizaje.

DTAA: Metas

- Desarrollar un plan para allegar fondos externos.
- Planificar el nivel apropiado de centralización de las funciones relacionadas con las TI.
- Participar activamente en los procesos de planificación.
- Desarrollar una estructura de gobierno eficiente.

DTAA: Metas

- Mantener actualizada la infraestructura tecnológica del Recinto.
- Trabajar con la AC en la implantación de PATSI.
- Actualizar todo el sistema de seguridad de las TI en el Recinto.
- Generar en el Recinto un cambio gradual hacia una cultura tecnológica.

DTAA: Logros 2007

Logros por áreas específicas

INFORME
EJECUTIVO

Infraestructura Tecnológica

- Nuevo contrato de mantenimiento del cuadro telefónico bajando la mensualidad considerablemente.
- Se revisaron todos los teléfonos de emergencia del Recinto y se sustituyeron los dañados.
- Se instaló un nuevo sistema de resguardo LTO con mayor capacidad
 - Se integró a las máquinas administrativas. Antes tomaban 30 horas ahora toma sólo 5 horas.
- Se han transferido más de 4 máquinas físicas a infraestructura virtual trayendo ahorros considerables para la UPR.

Infraestructura Tecnológica

- Proyecto Plaza Universitaria
 - Se alambro completamente todos los edificios.
 - Nueva tecnología de telefonía
 - Centro de Operaciones de la DTAA
- Se sustituyeron los sistemas de seguridad del Recinto de Base Linux a base Cisco.
- Se instaló fibra nueva de DTAA a Estudios Generales
- Se completó tirada de cable de planta externa para telefonía, sustituyendo los cables dañados por el Tren Urbano y PU.

Infraestructura Tecnológica

- Se adquirió sistema para monitoreo central de los sistemas
- Creación, revisión y aprobación de nuevos procedimientos:
 - Mantenimiento preventivo
 - Configuración básica de servidores.
- Finalizó el adiestramiento a los operadores en la utilización del nuevo sistema de resguardo

Plataforma VNet

- Se trabajó con los problemas de la instalación. Estamos listos para reinstalarlo.
- Se trabaja en la instalación de la nueva versión.
- Los servicios a ofrecer son:
 - » Nuevo servicio de Email
 - » Calendario y Contactos
 - » "Open LDAP"
 - » VClass - Nuevo servicio académico
 - » Reservas de equipos "online"
 - » Chat, videochat
 - » "Home directory" para toda la comunidad del Recinto
 - » Servicio de Blogs
 - » Portalolío Electrónico

Tecnología Instruccional

- El proyecto piloto de VClass fue todo un éxito.
 - Excelentes evaluaciones
 - Una profesora presentó un "paper" en conferencia celebrada en los EEUU.
- En proceso de iniciar un proyecto piloto de portafolio electrónico con el programa Sakai para la Facultad de Educación
 - Programa "Open Source" para el manejo de contenido y para experiencias de educación a distancia.

Desarrollo de TI

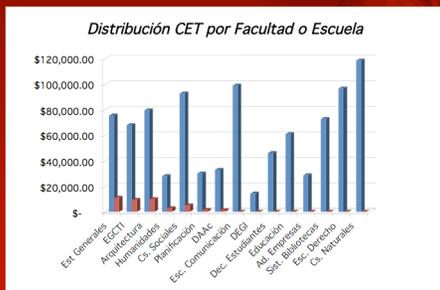
- Automatización de la solicitud para tomar cursos en otras instituciones.
- Conversión del talonario de depósito directo en papel a formato digital.
- Establecimiento de un sistema de voto electrónico a ser utilizado en las próximas elecciones del Consejo de Estudiantes.
- Creación de un sistema electrónico para consultas y encuestas.

Cuota Estudiantil Tecnologías



* Al momento del informe faltan \$34,000 por registrar

Cuota Estudiantil Tecnologías



* Al momento del informe faltan \$34,000 por registrar

Otros logros significativos

- Cinco proyectos de la DTAA son parte de los proyectos representativos y emblemáticos del Plan Estratégico (Universidad 2016) del Recinto.
- Entre ellos:
 - Nueva red inalámbrica que cubra 100% el Recinto
 - Establecimiento de 40 Kioskos de impresión para los estudiantes por todo el Recinto



Necesidades 2007-08

- Equipos comunicación central
 - Servicios de Telefonía tradicional
 - Se continúa la reparación del cable que transcurre por los edificios cercanos a la Avenida Gándara.
 - » Hubo que reemplazar parte del cable
 - » Situación actual:
 - Eventualmente todo el Recinto se moverá a VoIP
 - » El proceso inició en Plaza Universitaria
 - » Un proceso que tomará de 3 a 5 años
 - » Inversión aproximada de \$1,000,000
 - » Ya se cuenta con un nuevo plan de discado

Necesidades 2007-08

- Equipos comunicación central
 - Red Alambrada (\$715,000.00)
 - Sustitución de equipos de comunicación obsoletos en casi todas las facultades (\$215,000.00)
 - Renovación infraestructura del edificio Facundo Bueso (\$500,000.00)

Necesidades 2007-08

- Equipos comunicación central
 - Red inalámbrica (\$125,000.00)
 - Adquisición de equipo de administración y seguridad de la red (para cumplir con recomendaciones de Auditores Internos)
 - Ampliación de la red para cubrir la totalidad del Recinto

Necesidades 2007-08

- Equipos de almacenamiento y procesamiento
 - Procesamiento
 - Sustitución de equipos obsoletos (\$120,000.00)
 - Almacenamiento
 - Instalación de equipos de almacenamiento con capacidad de redundancia e integración con Plaza Universitaria (\$130,000.00)

Necesidades 2007-08

- Salones de Clases
 - Aumentar la proporción de salones con integración AV y Multimedia (\$200,000.00)
- Servicios
 - Nuevo portal para los servicios básicos del Recinto: correo electrónico, calendario e intercambio de datos (\$65,000.00)

Necesidades 2007-08

- Plaza Universitaria
 - Equipos de almacenamiento y procesamiento
 - Equipos para dar la capacidad de redundancia en las aplicaciones administrativas y académicas en los edificios (\$152,300.00)
 - Estos equipos se conectarán a los existentes en el Recinto

Viejos Retos - Nuevos Retos

- Nuestro norte seguirá siendo los retos identificados por ECF y que son parte de nuestro Plan Estratégico.
- Servicios de Telefonía
 - Cambio de tecnología a VoIP
 - Atender necesidades apremiantes

Viejos Retos - Nuevos Retos

- ¡Servicio a los Usuarios!
- Compromiso más allá del deber
- Renovación de esquemas a la luz de nuevas tendencias

