

Certificación Núm. 68

Año Académico 2008-2009

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS



Senado Académico
Secretaría

Yo, CARMEN I. RAFFUCCI, Secretaria del Senado Académico del Recinto de Río Piedras, Universidad de Puerto Rico, CERTIFICO QUE:

El Senado Académico en la reunión ordinaria celebrada el 26 de mayo de 2009, consideró el **Punto Núm. 4** (antes Punto Núm. 5): **Preguntas en torno al Informe del Comité de Asuntos Académicos sobre la Propuesta de Revisión Curricular del Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones de la Facultad de Administración de Empresas**, y acordó de forma unánime:

- Aprobar la propuesta de revisión curricular del Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en **Gerencia de Operaciones** de la Facultad de Administración de Empresas.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación bajo el sello de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, a los veintisiete días del mes de mayo del año dos mil nueve.

Carmen I. Raffucci
Secretaria del Senado

rema

Certifico Correcto:

Gladys Escalona de Motta, Ph.D.
Rectora



**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DEPARTAMENTO DE GERENCIA**

Propuesta de Revisión Curricular de la Concentración de Gerencia de Operaciones

**Aprobado por el Comité de Currículo del Departamento de Gerencia
21 de enero de 2009**

**Aprobado por el Departamento de Gerencia
28 de enero de 2009**

**Aprobado por el Comité de Currículo de la
Facultad de Administración de Empresas
28 de enero de 2009**

**Aprobado por la Facultad de Administración de Empresas
6 de febrero de 2009**

**Aprobado por el Comité de Asuntos Académicos del Senado
5 de mayo de 2009**

**Aprobado por el Senado Académico
Certificación Núm. 68, 2008-2009
26 de mayo de 2009**

Tabla de Contenido

	Página
I. Introducción.....	4
Nombre del programa y grado académico a otorgarse.....	5
Descripción del programa.....	5
Fecha de Comienzo de la revisión.....	6
II. Acreditación profesional y requerimiento para la práctica profesional.....	7
III. Justificación de los cambios a nivel de programa.....	7
IV. Relación del programa y los cambios propuestos con la misión y la planificación institucional en relación con la misión y el Plan de Desarrollo de la Universidad de Puerto Rico y de la unidad.....	11
V. Marco conceptual del programa.....	16
Misión.....	16
Visión.....	16
Metas y Objetivos.....	17
Perfil del egresado.....	18
VI. Diseño Curricular.....	20
Cambios propuestos al esquema del programa.....	20
Coherencia y Suficiencia Curricular.....	31
Metodologías educativas.....	47
Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil.....	49
Prontuarios.....	49
VII. Admisión, Matrícula y Graduación.....	49
VIII. Facultad.....	50
Perfil.....	50
Plan de Reclutamiento y Desarrollo Profesional de la Facultad.....	52
IX. Administración del Programa.....	52
X. Recursos de Información.....	52
XI. Infraestructura para la enseñanza, la investigación y servicio.....	53
XII. Servicios al Estudiante.....	54
XIII. Presupuesto.....	56
XIV. Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil y Evaluación de Programas.....	57
Bibliografía.....	58
Apéndice.....	61

Lista de Tablas

Tabla 1 Programa de Bachillerato en Administración de Empresas y las Concentraciones

Tabla 2 *Correlación de la Misión del Departamento de Gerencia y la Misión de la Facultad de Administración de Empresas con la Misión del Recinto de Río Piedras*

Tabla 3 Pareo de Metas y Objetivos de la Concentración de Gerencia de Operaciones y Suministros

Tabla 4 Resumen de Cambios: Requisitos de Concentración y Electivas Dirigidas

Tabla 5 Resumen del Componente Curricular

Tabla 6 Secuencia Curricular

Tabla 7 Coherencia y Suficiencia Curricular

I. Introducción

La Facultad de Administración de Empresas, antes Colegio de Comercio, se estableció en el Recinto de Río Piedras en 1926 con una matrícula de sesenta estudiantes en un programa nocturno. Desde sus comienzos, ha ofrecido una preparación académica a nivel universitario en varias áreas de la Administración de Empresas. También ofrece un Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina, el cual sustituyó al Bachillerato en Ciencias Secretariales, que inició también en 1926, pero se constituyó como Departamento en el 1933.

En el 1958 comenzó a operar el Centro de Investigaciones Comerciales e Iniciativas Académicas con el fin de promover la investigación y contribuir a la creación del conocimiento en el campo de la administración de empresas. Posteriormente se crearon los programas de Educación Cooperativa, el Programa Enlace, el Programa de Desarrollo de Comercio Internacional y el Programa de Desarrollo Empresarial con el fin de mantener una colaboración más estrecha con el mundo empresarial.

En el año académico 1970 - 71 la Escuela Graduada de Administración de Empresas (EGAE) inició su ofrecimiento de la Maestría en Administración de Empresas (MAE). Además de la Maestría, la EGAE ofrece el Programa Conjunto de Maestría y Juris Doctor (MAE/JD) con la Escuela de Derecho y el Programa Doctoral (PhD) en Administración de Empresas. Los programas de Maestría y Juris Doctor tienen una orientación hacia la práctica profesional, mientras que el Programa Doctoral está orientado hacia la investigación.

El programa de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones está adscrito al Departamento de Gerencia. El Departamento de Gerencia es uno de los siete departamentos a nivel subgraduado que componen la Facultad de Administración de Empresas del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. Este tiene la tarea de proveer el liderazgo intelectual y profesional en las áreas de Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Recursos Humanos y Gerencia de Operaciones y Materiales. Dicho propósito requiere mantener bajo estudio continuo los ofrecimientos programáticos, así como promover su revisión y la creación de nuevos

cursos de acuerdo con la realidad presente y las necesidades futuras de la comunidad. La meta principal de esta unidad es preparar a los futuros gerentes y empresarios de Puerto Rico. Este departamento es responsable del adiestramiento gerencial básico de todos los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas a través del ofrecimiento de ocho cursos medulares a todos los estudiantes del Bachillerato de Administración de Empresas y cinco cursos medulares del Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina. Además, el Departamento de Gerencia es directamente responsable del Programa General y de tres concentraciones: Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Recursos Humanos y Gerencia de Operaciones (Véase Tabla 1).

Nombre del programa y grado académico a otorgarse

La Facultad de Administración de Empresas ofrecerá el mismo grado que hasta el presente: Bachillerato en Administración de Empresas. Esta fase de la revisión curricular trata el componente de la Concentración de Gerencia de Operaciones. Esta revisión incluye cambios en el nombre de la concentración, los cursos requisitos y electivos de dicha concentración.

El título del programa y grado que se confiere continúa siendo Bachillerato en Administración de Empresas. No obstante el nombre de la concentración se le añadirá suministros para que sea consistente a lo expuesto en la revisión de la concentración. El nombre propuesto para la concentración revisada será **Gerencia de Operaciones y Suministros**. Por lo tanto, el grado a conferirse será **Bachillerato en Administración de Empresas** con concentración en **Gerencia de Operaciones y Suministros**.

Descripción del programa

Esta propuesta de revisión curricular no contempla cambios en el grado a otorgarse. El mismo continuará siendo Bachillerato en Administración de Empresas (Bachelor in Business Administration), con concentración en Gerencia de Operaciones y

Suministros. La revisión curricular de la concentración de Gerencia de Operaciones y Suministros se integrará a la médula revisada del Bachillerato de Administración de Empresas aprobada por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008.

Tabla 1
Programa de Bachillerato en Administración de Empresas y las Concentraciones

Programa	Grados Vigentes	Revisión Curricular
Administración de Empresas	Bachiller en Administración de Empresas Programa General Concentraciones: Mercadotecnia Gerencia de Operaciones Gerencia de Recursos Humanos Contabilidad Economía Finanzas Estadística Sistemas Computadorizados de Información	Bachiller en Administración de Empresas Programa General Concentraciones: Gerencia de Mercadeo Gerencia de Operaciones y Suministros Gerencia de Recursos Humanos Contabilidad Economía Finanzas Estadística Sistemas Computadorizados de Información

Fecha de comienzo de la revisión

La revisión de la concentración en gerencia de operaciones y suministros se implantará en el primer semestre del año académico 2009-2010.

Duración del programa y tiempo máximo para completar el grado

El programa de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en gerencia de operaciones y suministros está diseñado para que un estudiante a tiempo completo pueda obtener el grado en cuatro años. El tiempo máximo para completar el grado será de diez años para los estudiantes diurnos y 12 años para los estudiantes nocturnos. La caducidad de los cursos está regida por las políticas vigentes de la

Universidad de Puerto Rico.

II. Acreditación profesional y requerimiento para la práctica profesional

La Facultad de Administración de Empresas es candidata formal para la obtención de la acreditación de los programas de bachillerato, maestría y doctorado en Administración e Empresas por la prestigiosa agencia acreditadora Association to Advance Collegiate Schools of Business International (AACSB), además de la acreditación del Recinto por el Consejo de Educación Superior y la Middle State Commission in Higher Education. La revisión curricular propuesta para el programa general, además de atemperarse a los requerimientos de la revisión curricular del Recinto de Río Piedras, la revisión curricular de la médula del Bachillerato en Administración de Empresas y de responder a los grupos de interés que tienen como misión atender, va encaminada a cumplir con los estándares de acreditación de las diferentes agencias acreditadoras.

III. Justificación de los cambios a nivel de programa

A la luz de la misión revisada de la Facultad y la misión del Departamento de Gerencia, y debido a que el currículo actual se instituyó hace tres décadas, se llevó a cabo un abarcador proceso de revisión curricular de la concentración de gerencia de operaciones. En este proceso se utilizaron grupos focales con representantes de la industria, estudio del mercado de empleos, análisis de catálogos de universidades acreditadas por la AACSB, encuestas dirigidas a Gerentes Generales y Gerentes de Producción y Materiales, resultados de reuniones con la directiva del Capítulo Profesional de APICS (*American Production and Inventory Control Society*) de Puerto Rico y entrevistas informales a profesionales, profesores y estudiantes del campo de gerencia de operaciones, entre otros. Los cambios que se someten en esta propuesta de revisión curricular responden a los siguientes hallazgos:

- Un mercado cambiante y cada vez más complejo exige egresados que conozcan el ambiente socioeconómico en el cual opera la empresa para que puedan tomar

decisiones proactivas que incorporen variables tanto externas como internas de la organización. Para esto, también es necesario dominar las destrezas de pensamiento crítico, trabajo en equipo y manejo de la tecnología aplicable al campo de administración de empresas.

- La gerencia integrada requiere profesionales que además de tener los conocimientos de especialidad también conozcan las restantes áreas de administración de empresas y otros campos del saber (contabilidad, finanzas, ética, negocios internacionales, estadísticas, sistemas de información, economía, psicología, política, etc.).
- Los nuevos enfoques gerenciales, como gerencia de calidad total, reingeniería, gerencia de cadena de suministros (supply chain management), planificación de los recursos de la empresa (ERP) y lean system, six sigma, etc., requieren énfasis en el apoderamiento, la descentralización y los equipos de trabajo e influyen sobre el diseño de los procesos productivos, la satisfacción de los clientes internos y externos y la estructura de toda la organización.
- La crisis ética que se ha evidenciado por el colapso de empresas y figuras de renombre debido a prácticas cuestionables exige una reforzada atención al tema a través de todo el currículo.
- El panorama económico actual de Puerto Rico subraya la necesidad de motivar el espíritu empresarial en los estudiantes y capacitarle para el desarrollo de empresas exitosas donde la productividad es un componente ineludible para alcanzar la competitividad.
- El desarrollo del campo de gerencia de cadena de suministros a llevado a la creación de nuevas certificaciones en Gerencia de Cadenas de Suministros como por ejemplo: Master Certificate in Supply Chain Management y “Green and Black Belts” (asociados al “Lean System”). Esta ciencia gerencial es la encargada de la planificación y control del flujo de materiales a través de toda la cadena de suministros y sus tres eslabones mayores, a saber: la adquisición de materia prima y trato con los suplidores, la transformación de materia prima a productos terminados en la forma de bienes y servicios (logística interna) y la logística de la

distribución.

- La Gerencia de Operaciones y Suministros (OSM) es la clave para el mejoramiento de la productividad en las empresas alrededor del mundo. Según Chase, Jacob y Aquilano (2008), la Gerencia de Operaciones es un área funcional de administración de empresas con responsabilidades gerenciales claras. El término operaciones se refiere a los procesos que son usados para transformar los recursos empleados en bienes y servicios a los consumidores. Suministros se refiere a cómo los materiales y servicios son movidos hacia el proceso de transformación. Crear una ventaja competitiva mediante las operaciones y las funciones de suministros de materiales contribuye a un incremento en la productividad.
- Uno de los objetivos a largo plazo de las empresas es lograr excelencia en la producción a nivel mundial ("World Class Excellence"). El propósito principal de este objetivo es el poder penetrar, y eventualmente expandirse, en mercados extranjeros, exportando productos de calidad a bajo costo y en el menor tiempo posible. Este objetivo requiere que las empresas tengan recursos a cargo de las operaciones que puedan optimizar el manejo y control de suministros al igual de que posean destrezas en funciones logísticas.
- El uso de los sistemas computadorizados de información es de vital importancia para lograr la integración de las operaciones internas y externas, y el uso eficiente de los recursos de la empresa. Actualmente las empresas buscan integrar sus actividades con los suplidores, producción, distribución y clientes a través de la gerencia de cadenas de suministros (SIPOC)¹. Para lograr esto están recurriendo a plataformas como lo son SAP y ORACLE o estrategias como "Lean Six Sigma y Enterprise Resources Planning (ERP)". La revisión curricular debe integrar el uso de la computadora para que el egresado pueda competir y desempeñarse con éxito en un mercado de empleo cada vez más dinámico y competitivo.

¹ SIPOC-Suppliers-Inputs-Process-Output-Customer

Todos estos hallazgos también apuntan a la necesidad no sólo de revisar el currículo sino el nombre de la concentración. En la actualidad, la industria no se identifica con el nombre de Gerencia de Operaciones, ya que es demasiado abarcador y no especifica las destrezas específicas en el campo que el egresado ha adquirido durante sus años de estudios. La Gerencia de Operaciones abarca muchas áreas, entre ellas: Ingeniería Industrial, Gerencia Industrial, Gerencia de Materiales, Gerencia de Compras, Gerencia de Cadenas de Suministros, Gerencia de Tráfico y Logística. Respondiendo a las diversas necesidades de la industria, universidades en Estados Unidos² y Puerto Rico han identificado nichos particulares y han enfocado sus ofrecimientos académicos hacia una concentración en específico, cuyo nombre reflejen dicha especialización. En las universidades de los EE.UU. podemos encontrar programas en Gerencia de Cadenas de Suministros, Logística, Compras, Operaciones y Logística, y Operaciones y Gerencia de Cadenas de Suministros, entre otros. El tener una concentración con un nombre en específico es un elemento clave para la demanda de egresados en la industria. Siguiendo estas tendencias y dado que el nombre actual de nuestra concentración, Gerencia de Operaciones, es una sombrilla que abarca muchos aspectos de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial e Investigación Operativa es conveniente cambiar el nombre para uno más específico como Gerencia de Operaciones y Suministros. De esta manera el nuevo nombre de la concentración, Gerencia de Operaciones y Suministros, indica que aunque el egresado del programa tendrá conocimientos adicionales en el área de cadenas de suministros dentro del campo de la Gerencia de Operaciones también podrá servir como agente de cambio en aquellas actividades procesales y sistemáticas que no se relaciona directamente a las de gerencia de cadenas de suministros, tales como planificación y diseño de los procesos operacionales y de productos. Lo que le añade competitividad a nuestros egresados ante graduados de otros programas nacionales y locales. El incluir el término “suministros” nos acerca a la tendencia vista en muchas universidades acreditadas por la AACSB en los EE.UU., tales como: Massachusetts

²Hay que destacar que se examinaron currículos de universidades de Estados Unidos acreditadas por la AACSB.

Institute of Technology, Michigan State University, Pennsylvania State University, Arizona State University, Carnegie Mellon University, University of Tennessee, Purdue University, University of Texas, University of Akron, Western Michigan University, University of Houston, University of Miami, University of Rhode Island.

IV. Relación del programa y los cambios propuestos con la misión y la planificación institucional – relación con la misión y el Plan de Desarrollo de la Universidad de Puerto Rico y de la unidad

El Bachillerato de Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros utiliza la misión del Departamento de Gerencia. La misión del Departamento define su propósito y cuenta con una serie de principios que sirven de guía en la planificación y la evaluación académica de la concentración de gerencia de operaciones y suministros. La misión, aprobada el pasado 30 de agosto de 2006, es cónsona con la misión de la Facultad de Administración de Empresas.

**Misión del
Departamento de Gerencia**

Desarrollar profesionales con valores éticos, destrezas y competencias en las áreas gerenciales y empresariales mediante experiencias de enseñanza-aprendizaje, investigación y aplicación práctica. Nuestras acciones y decisiones estarán fundamentadas en las siguientes creencias:

Respeto mutuo
Trabajo en equipo
Libertad intelectual
Excelencia de nuestro trabajo
Integridad profesional
Innovación y vanguardismo
Respeto a la diversidad de opiniones

La Misión del Departamento y la Misión de la Facultad de Administración de Empresas son congruentes con la misión del Recinto de Río Piedras de la Universidad

de Puerto Rico, según la Certificación 67 (1989-90) del Senado Académico. En esta Certificación se establecen los siguientes postulados para los programas subgraduados como parte de la Misión del Recinto:

1. Propiciar la formación integral de los estudiantes mediante programas de estudio que promuevan: la curiosidad intelectual, la capacidad crítica, el aprendizaje continuo, la comunicación efectiva, el aprecio y el culto de valores éticos y estéticos, la participación en los procesos del Recinto, así como la reflexión y la responsabilidad social.
2. Proveer educación subgraduada de excelencia que ofrezca una visión integral del conocimiento. Éste debe armonizar la educación general y la formación especializada, y desarrollar las capacidades para el estudio independiente y la investigación.
3. Desarrollar la docencia, la investigación y el servicio e integración a la comunidad de acuerdo con la realidad histórico-social de Puerto Rico, en armonía con su ámbito caribeño y latinoamericano, y proyectándose a la comunidad internacional. Se enriquecerá y fortalecerá el acervo de conocimientos pertinentes a la consolidación de la nacionalidad puertorriqueña, su historia, idioma y cultura. También se propiciará el desarrollo y la divulgación del conocimiento a nivel internacional.
4. Desarrollar programas innovadores y pertinentes, de investigación, de servicio a la comunidad y de educación continua, que respondan y contribuyan al quehacer académico y profesional del Recinto. Éstos deben contribuir, además, a la transformación y el progreso continuo de la sociedad puertorriqueña, al análisis y a la formulación de soluciones para los problemas socioeconómicos y políticos del país, y al mejoramiento de la calidad de vida.

La revisión curricular propuesta para el Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros está fundamentada en los postulados expresados en la Misión del Departamento, la Misión de la Facultad, la

Misión del Recinto de Río Piedras, en los principios guías establecidos por la Certificación 46 (2005-2006) del Senado Académico, en el proyecto *Diez para la Década: agenda para la planificación 2006-2016* y en el *Plan Estratégico Visión Universidad 2016*. (Véase Tabla 2).

Tabla 2**Correlación de la Misión del Departamento de Gerencia y la Misión de la Facultad de Administración de Empresas con la Misión del Recinto de Río Piedras³**

Misión del Recinto	Misión de la Facultad	Misión del Departamento
<p>1. Propiciar la formación integral de los estudiantes mediante programas de estudio que promuevan: la curiosidad intelectual, la capacidad crítica, el aprendizaje continuo, la comunicación efectiva, el aprecio y el culto de valores éticos y estéticos, la participación en los procesos del Recinto, así como la reflexión y la responsabilidad social.</p> <p>2. Proveer educación subgraduada de excelencia que ofrezca una visión integral del conocimiento. Éste debe armonizar la educación general y la formación especializada, y desarrollar las capacidades para el estudio independiente y la investigación.</p> <p>3. Desarrollar la docencia, la investigación y el servicio e integración a la comunidad de acuerdo con la realidad histórico-social de Puerto Rico, en armonía con su ámbito caribeño y latinoamericano, y proyectándose a la comunidad internacional. Se enriquecerá y fortalecerá el acervo de conocimientos pertinentes a la consolidación de la nacionalidad puertorriqueña, su historia, idioma y cultura. También se propiciará el desarrollo y la divulgación del conocimiento a nivel internacional.</p> <p>4. Desarrollar programas innovadores y pertinentes, de investigación, de servicio a la comunidad y de educación continua, que respondan y contribuyan al quehacer académico y profesional del Recinto. Éstos deben contribuir, además, a la transformación y progreso continuo de la sociedad puertorriqueña, al análisis y a la formulación de soluciones para los problemas socioeconómicos y políticos del país, y al mejoramiento de la calidad de vida.</p>	<p>Desarrollar líderes gerenciales, empresariales y académicos, profesionales y éticos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación y servicio en el contexto de Puerto Rico y el mundo.</p>	<p>Desarrollar profesionales con valores éticos, destrezas y competencias en las áreas gerenciales y empresariales mediante experiencias de enseñanza- aprendizaje, investigación y aplicación práctica. Nuestras acciones y decisiones estarán fundamentadas en las siguientes creencias: respeto mutuo, trabajo en equipo, libertad intelectual, excelencia en nuestro trabajo, integridad profesional, innovación y vanguardismo y respeto a la diversidad de opiniones.</p>

El programa de bachillerato en administración de empresas con concentración en

³ Correlación con los postulados de la Misión del Recinto relacionados directamente con la educación a nivel subgraduado.

gerencia de operaciones y suministros tiene las siguientes metas (véase Tabla 3):

1. Desarrollar gerentes orientados hacia una visión global de la gerencia de operaciones y suministros.
2. Desarrollar un egresado capaz de planificar, organizar y controlar las actividades relacionadas con el sistema de operaciones y suministros de una empresa.
3. Desarrollar egresados que estén comprometidos con la responsabilidad ética y social, tanto a nivel individual como a nivel internacional.
4. Hacer aportaciones intelectuales creativas en el campo de gerencia de operaciones y/o gerencia de la cadena de suministros que redunden en el beneficio de las empresas y en la calidad de los ofrecimientos académicos.
5. Desarrollar en los estudiantes una conciencia que promueva su interés hacia los estudios continuos.
6. Desarrollar gerentes capaces de dirigir operaciones que compitan efectivamente en el entorno globalizado de la gerencia de operaciones y suministros.

El programa propuesto cumple con las siguientes metas del plan Visión Universidad 2016:

Meta 1 - La investigación, creación y erudición, fundamentos del quehacer académico en el Recinto, resultarán en la producción y divulgación de conocimiento, aportarán al crecimiento de las disciplinas, al trabajo interdisciplinario, y contribuirán al desarrollo sostenible de la sociedad puertorriqueña e internacional.

Meta 2 - Los programas académicos y de servicio se caracterizarán por su excelencia, liderazgo, pertinencia y dinamismo, y responderán a los más altos estándares y desarrollos del conocimiento.

Meta 5 - El Recinto se caracterizará por el intercambio y la colaboración con instituciones académicas y profesionales en el escenario mundial, con miras al desarrollo de una perspectiva académica internacional.

Meta 7 - La integración de las tecnologías y los sistemas de información y comunicación caracterizará el desarrollo académico y administrativo del Recinto.

Meta 9 - El Recinto contribuirá al enriquecimiento intelectual, cultural, económico y social de Puerto Rico fortaleciendo sus vínculos de servicio y colaboración con sus egresados y con los diversos sectores de la comunidad.

V. Marco conceptual del programa

Visión de la Facultad

Ser una facultad de administración y gestión empresarial reconocida por su excelencia en la educación e investigación al servicio de Puerto Rico y su entorno en el Caribe y las Américas.

Misión de la Facultad

Desarrollar líderes gerenciales, empresariales y académicos, profesionales y éticos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación y servicio en el contexto de Puerto Rico y el mundo.

Misión del Departamento

Desarrollar profesionales con valores éticos, destrezas y competencias en las áreas gerenciales y empresariales mediante experiencias de enseñanza-aprendizaje, investigación y aplicación práctica. Nuestras acciones y decisiones estarán fundamentadas en las siguientes creencias: respeto mutuo, trabajo en equipo, libertad intelectual, excelencia en nuestro trabajo, integridad profesional, innovación y vanguardismo y respeto a la diversidad de opiniones.

Tabla 3
Pareo de Metas y Objetivos de la Concentración de
Gerencia de Operaciones y Suministros

METAS	OBJETIVOS
<i>Las metas de la concentración de Gerencia de Operaciones y Suministros son:</i>	<i>La concentración de Gerencia de Operaciones y Suministros persigue desarrollar profesionales que:</i>
Desarrollar gerentes orientados hacia una visión global de la gerencia de operaciones y suministros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollen una versión interdisciplinaria de la gerencia de operaciones y suministros. 2. Optimizar el uso de la tecnología disponible en su área de trabajo como herramienta de comunicación, tanto a nivel nacional como internacional. 3. Desarrollar destrezas interpersonales adecuadas para el trabajo en equipo, respetando la diversidad cultural.
Desarrollar un egresado capaz de planificar, organizar y controlar las actividades relacionadas con el sistema de operaciones y suministros de una empresa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener los conocimientos básicos sobre la función gerencial y el rol de la gerencia de operaciones y/o cadenas de suministros. 2. Fomentar el uso de métodos y estrategias de planificación, organización, compras, distribución y control de los recursos de la empresa. 3. Desarrollar las destrezas necesarias para una toma de decisiones que facilite el éxito de la organización. 4. Proveer los conocimientos sobre la función gerencial y empresarial y el rol de la gerencia de operaciones en áreas como el inventario, distribución, compras, y en la planificación y control de la gerencia de la cadena de suministros.
Desarrollar egresados que estén comprometidos con la responsabilidad ética y social, tanto a nivel individual como a nivel internacional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar la planificación, investigación y análisis de situaciones críticas, dentro de un marco ético. 2. Apliquen de forma asertiva sus conocimientos sobre leyes y reglamentación aplicable a la gerencia de cadenas de suministros. 3. Preparar al estudiante para competir efectivamente, dentro de un marco ético, con sus pares de otras universidades o países a través del profundo entendimiento del campo de la gerencia de operaciones y suministros y el valor que le añade a la empresa.

<p>Hacer aportaciones intelectuales creativas en el campo de gerencia de operaciones y/o cadenas de suministros que redunden el beneficio de las empresas y en la calidad de los ofrecimientos académicos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usen en forma adecuada los sistemas tecnológicos y las referencias disponibles como parte del proceso de búsqueda de la información. 2. Desarrollar la capacidad para el razonamiento lógico, cuantitativo y cualitativo.
<p>Desarrollar en los estudiantes una conciencia que promueva su interés hacia los estudios continuos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El estudiante tendrá la capacidad, si así lo desea, de continuar estudios graduados. 2. Promover la obtención de certificaciones profesionales correspondientes al campo de la gerencia de operaciones y suministros.
<p>Desarrollar gerentes capaces de dirigir operaciones que compitan efectivamente en el entorno globalizado de la gerencia de operaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover en los estudiantes el interés por ejercer liderazgo en la profesión de gerencia de operaciones y suministros. 2. Promover en el estudiante interés por estudiar, analizar y comparar prácticas de gerencia de operaciones y suministros en diversas culturas y contextos empresariales. 3. Desarrollar las destrezas de comunicación oral y escrita en español, inglés y estar dispuesto a conocer otros idiomas, según las tendencias económicas globales del momento.

Perfil o Características del Egresado

En marzo de 2006, los profesores de la concentración de gerencia de operaciones aprobaron el siguiente perfil del egresado atemperándolo a la misión del Departamento de Gerencia, a la misión de la Facultad y la del Recinto de Río Piedras.

Características del Egresado de la Concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros

Como resultado de su formación en la gerencia de operaciones y suministros, nuestro/a egresado(a) será capaz de:

1. Demostrar los conocimientos generales de la gerencia de operaciones y suministros dentro de un marco ético y de responsabilidad social.
2. Aplicar los conocimientos interdisciplinarios y las destrezas analíticas necesarias para la gerencia efectiva de las operaciones de las organizaciones.
3. Entender cómo la función de gerencia de operaciones y/o gerencia de cadena de suministros debe integrarse y adaptarse dentro de un ámbito de diversidad en un ambiente global.
4. Entender el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico, y organizacional que incide sobre las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de sus miembros.
5. Conocer las leyes y la reglamentación que aplica a la gerencia de operaciones y la gerencia de cadenas de suministros.
6. Analizar críticamente las situaciones que afectan la productividad de las empresas y evaluar el impacto de sus decisiones en las otras áreas funcionales.
7. Conocer los diferentes diseños de procesos de producción y aplicar el conocimiento teórico-práctico de la tecnología aplicable a estos sistemas.
8. Introducir innovaciones para incrementar la productividad y, por ende, la competitividad de la empresa.
9. Aplicar sus conocimientos en el cálculo de la productividad, el manejo y control de inventario, la gerencia de cadena de suministros, buenas prácticas de producción, la función de compras, manejo de material de oficina (MRO), las estrategias de distribución y el control de calidad de procesos y productos.

10. Demostrar su liderazgo en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, la reingeniería, “lean production”, “six sigma” y plataformas de ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización.
11. Mejorar los procesos de producción y el uso de los recursos de la empresa a través de programas de mejoramiento continuo.
12. Aplicar sus conocimientos a través de experiencias de trabajo con programas de práctica en empresas como Internados y COOP.
13. Auto-dirigir su crecimiento profesional con miras a alcanzar las certificaciones profesionales.

VI. Diseño Curricular

Cambios propuestos al esquema del programa

Currículo vigente

El currículo vigente consiste de un programa de estudios de cuatro años conducente a un grado de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones. En la revisión del componente medular del bachillerato en administración de empresas aprobada el 27 de mayo del 2008, se redujo el total de créditos a 130. El total de créditos del componente medular se redujo a 61 créditos, la concentración se mantuvo con 18 créditos y las electivas libres se aumentaron a 9 créditos. Este programa se ofrece en horario diurno y nocturno.

Actualmente, los cursos de la concentración de operaciones se distribuyen entre 12 créditos de cuatro cursos requeridos y 6 créditos de electivas orientadas de concentración que están descritos en la Tabla 4.

Currículo propuesto

La certificación Núm. 46, Año Académico 2005 – 2006 que rige la revisión del bachillerato del Recinto de Río Piedras define tres componentes curriculares: (a) un

componente de educación general; (b) un componente de concentración, especialidad o campo de estudio (c) un componente de electivas. La revisión curricular de la concentración de gerencia de operaciones y suministros del bachillerato en Administración de Empresas está en concordancia con dicha certificación, los estándares de acreditación de la AACSB, la misión de la Facultad, la misión del Recinto y la Visión Universidad 2016.

El currículo propuesto consiste de un programa de estudios de cuatro años conducente al grado de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en gerencia de operaciones y suministros (130 créditos). El mismo se ofrecerá en el horario diurno, nocturno y sabatino. Desde el primer año de estudios se tomarán los cursos profesionales de la Facultad de Administración de Empresas y los cursos del componente general se tomarán a través de los cuatro años de estudio del bachillerato (Véase Tabla 5 y 6). Los cursos de la concentración se tomarán del segundo año en adelante.

La revisión de la concentración de gerencia de operaciones propone cambio de nombre a Gerencia **de Operaciones y Suministros** (Operations and Supply Management); así como cambio en los cursos requeridos y en las electivas orientadas de concentración. Esto brindará al estudiante la oportunidad de acogerse a un programa de estudios de carácter profesional, donde se desarrollan gerentes con un conocimiento integral y multidisciplinario en todos los componentes de una empresa con énfasis en la gerencia de operaciones y suministros.

Tabla 4
Resumen de Cambios
Requisitos de Concentración

Programa Actual (12 créditos-9%)	Comentarios	Programa Propuesto (12 créditos-9%)
Gerencia de Operaciones	Incluir la palabra suministros	Gerencia de Operaciones y Suministros
EHU 4405 – Gerencia de Recursos Humanos	Dejará de ser requisito de la concentración. En sustitución se añade GEOP 4318: Control de Calidad	GEOP 4318 - Control de Calidad
GEOP 4319 – Planificación y Control de Operaciones	Permanece como requisito de la concentración.	GEOP 4319 – Planificación y Control de Operaciones
GEOP 4316 - Gerencia de Productividad en las Empresas	Permanece como requisito de la concentración.	GEOP 4316- Gerencia de Productividad en las Empresas
DMI 4008 - Toma de Decisiones en Planificación y Control de Inventarios	Permanece como requisito de la concentración. Cambia de codificación para reflejar que es un curso de la concentración y se modifica el nombre.	GEOP 4008 – Gerencia de Inventario

Electivas Orientadas

Programa Actual (6 créditos-4%)	Comentarios	Programa Propuesto (6 créditos-4%)
GEOP 4318 Control de Calidad	Se incluye como curso requisito de la concentración.	
GEOP 4320 Seminario Avanzado de Producción	Permanece como electiva orientada, se eleva a nivel 5000, se cambia el nombre a Seminario en temas contemporáneos en Gerencia de Operaciones y Cadena de Suministros.	GEOP 5320 Seminario en temas contemporáneos en Gerencia de Operaciones y Suministros
GEOP 4335 Gerencia de Compras	Permanece como electiva orientada.	GEOP 4335 Gerencia de Compras
GEOP 4345 Internado en Gerencia de Operaciones y <i>Materiales</i>	Se modifica el nombre sustituyendo materiales por cadena de suministros.	GEOP 4345 Internado en Gerencia de Operaciones y <i>Suministros</i>
ADMI 4009 Proceso Decisional II	Se elimina.	
ADMI 4045 Reglamentación Pública del Comercio	Se elimina.	
GEOP 4998 Experiencia en	Permanece como electiva orientada, se	GEOP 4998 Experiencia en

Educación Cooperativa en Gerencia de Operaciones y <i>Materiales</i>	modifica el nombre, se sustituye materiales por cadena de suministros.	Educación Cooperativa en Gerencia de Operaciones y <i>Suministros</i>
GEOP 4317 Seguridad Industrial	Se elimina.	
	Curso de nueva creación.	GEOP 4009 Planificación de los Recursos Corporativos
REHU 4406 Relaciones Obrero Patronales	Se elimina.	
	Se añade como electiva orientada por la importancia de la distribución en un ambiente internacional y por ser un componente de la gerencia de cadenas de suministros	GEOP 4355 Gerencia de Operaciones Internacionales
MERC 4026 Logística de la Distribución Física	Permanece como electiva orientada.	MERC 4026 Logística de la Distribución Física
CONT 3025 Contabilidad de Costos	Se elimina.	
ADMI 4225: Principios de Comercio Internacional	Se elimina. Los conceptos de internacionalización se cubren en cursos medulares del BBA revisado.	
ADMI 4010 Planificación y Organización de Empresas Nuevas	Se elimina. El curso es parte del componente de empresarismo contenido en el programa general de administración de empresas.	
ADMI 4050 Principios de Consultoría Gerencial	Se elimina.	
ADMI 4006: Análisis Cuantitativo en la Toma de Decisiones	Se elimina. Los temas principales se cubren en otros cursos medulares del BBA revisado.	

Tabla 5:
Resumen del Componente Curricular

Componente	Currículo Vigente	Currículo propuesto
Educación general	42 (32%)	42 (32%)
Cursos medulares del Bachillerato en Administración de Empresas	61 (47%)	61 (47%)
Concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros	18 (13.2%)	18 (14%)
Electivas libres	9 (7%)	9 (7%)
Total	130	130

Descripción de curso de nueva creación

Gerencia de Operaciones Internacionales

Estudio de la gerencia de operaciones desde un enfoque global donde se integran las operaciones con la función de los suplidores, los distribuidores y el cliente aplicando las estrategias de cadenas de suministros. Se recomienda la codificación de **GEOP 4355**. Su prerrequisito será el curso medular GEOP 4315.

Planificación de los Recursos Corporativos

Integración, mediante un programa computadorizado, de las actividades de fuentes de suministros, producción, distribución y cliente (SIPOC-Supplier, Input Boundary, Process, Output Boundary and Customer) para la planificación efectiva de los recursos de una empresa. Se integra de forma general las funciones de mercadeo, contabilidad, ingeniería y recursos humanos. Este curso, electiva orientada, tendrá la codificación **GEOP 4009** y los nuevos prerrequisitos son GEOP 4319: Planificación y Control de Operaciones y GEOP 4008: Planificación y Control de Inventario.

Cursos modificados:

ADMI 4008: Toma de Decisiones en Planificación y Control de Inventarios

Descripción: principios y modelos matemáticos para la adopción de decisiones en el inventario de manufactura (MRP), productos terminados y el concepto de logística de distribución (DRP).

Este curso cambia de nombre a **Gerencia de Inventario**, con la codificación **GEOP 4008** y el prerrequisito cambia de ADMI 4006 a **GEOP 4315**.

Justificación:

El nuevo nombre refleja mejor el contenido del curso. La razón para establecer el prerrequisito del curso GEOP 4315 es la necesidad de los conocimientos de inventario y

MRP que se ofrecen en este curso.

En resumen, el currículo propuesto se caracteriza por ser uno que responde a las necesidades de la industria. La concentración en gerencia de operaciones y suministros se coloca a la vanguardia de programas de otras universidades a través de:

- Cursos que integran el conocimiento de las diversas áreas de administración de empresas a la función de operaciones y suministros
- Cursos que incorporan las nuevas filosofías, destrezas, modelos de operaciones conducentes a incrementar la productividad de las operaciones.
- Cursos que contribuyen al fortalecimiento de destrezas de interacción social (“soft skills”)
- Cursos que permiten la integración de la experiencia práctica y el desarrollo empresarial

Tabla 6
Secuencia Curricular

PRIMER AÑO					
Primer Semestre			Segundo Semestre		
Crs	Cursos Requeridos	Prerre-quisitos corequisitos	Crs	Cursos Requeridos	Prerrequisitos/ Corequisitos
3	▪ Español Básico I		3	▪ Español Básico II	
3	▪ Inglés Básico I		3	▪ Inglés Básico II	

3	<ul style="list-style-type: none"> MECU 3031: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora) 		3	<ul style="list-style-type: none"> MECU 3032: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas II (con laboratorio de una hora)‡ 	<ul style="list-style-type: none"> MECU 3031: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)
3	<ul style="list-style-type: none"> ADMI 4005: Introducción a la Gerencia y los Negocios 		3	<ul style="list-style-type: none"> SICI 3211: Introducción a los Sistemas de Información 	
3	<ul style="list-style-type: none"> CONT 3105: Introducción a los Fundamentos de Contabilidad I (con dos horas de laboratorio) 		3	<ul style="list-style-type: none"> CONT 3106: Introducción a los Fundamentos de Contabilidad II (con dos horas de laboratorio) ECON 3021: Principios de Microeconomía (podrán tomarla en primer año los estudiantes que no sean de la concentración de contabilidad) 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a los Fundamentos de Contabilidad I (con dos horas de laboratorio) MECU 3031: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)
15	Total de créditos		15	Total de créditos	

SEGUNDO AÑO

Primer Semestre			Segundo Semestre		
Crs	Cursos Requeridos	Prerrequisitos	Crs.	Cursos Requeridos	Prerrequisitos
3	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a las Ciencias Sociales I / Literatura 		3	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a las Ciencias Sociales II / Literatura 	

3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECON 3021: Principios de Microeconomía ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MECU 3031: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)‡ ▪ CONT 3105 Introducción a los Fundamentos de Contabilidad I (con dos horas de laboratorio) 	3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECON 3022: Principios de Macroeconomía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECON 3021: Principios de Microeconomía
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ESTA 3041: Estadística para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)‡ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MECU 3031: Métodos Cuantitativos para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora) 	3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ESTA 3042: Estadística Administración de Empresas II (con laboratorio de una hora) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ESTA 3041: Estadística para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)
3	Electiva libre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	3	GEOP 4315: Gerencia de Operaciones y Suministros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADMI 4005, ESTA 3041
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ REHU 4405: Gerencia de Recursos Humanos ○ ▪ REHU 4408: Conducta Organizacional ○ ▪ ADMI 4415: Liderazgo ○ ▪ SICI 4278: Administración de Proyectos y Aspectos Administrativos de los Sistemas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ REHU 4405, REHU 4408, ADMI 4415: Introducción a la Gerencia y los Negocios ▪ Al menos uno de los cursos de diseño físico e implantación de sistemas: Diseño Físico e Implantación de Sistemas utilizando Sistema de Manejo de Base de Datos 	3	GEOP 4316: Productividad de las Empresas	Corequisito: GEOP 4315

3	▪ COEM 3001: Comunicación Empresarial				
18	Total de créditos		15	Total de créditos	

TERCER AÑO					
Primer Semestre			Segundo Semestre		
Crs	Cursos Requeridos	Prerrequisitos	Crs.	Cursos Requeridos	Prerrequisitos
3	▪ Humanidades I		3	Humanidades II	
3	▪ Literatura I / Ciencias Sociales I		3	Literatura II/ Ciencias Sociales II	
3	▪ FINA 3107: Mercados e Instituciones Financieras	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CONT 3105: Introducción a los Fundamentos de contabilidad I (con dos horas de laboratorio), ▪ ADMI 4005: Introducción a la Gerencia y los Negocios, ▪ ECON 3021: Principios de Microeconomía, ▪ ECON 3022 : Principios de Macroeconomía 	3	▪ FINA 3106: Gerencia Financiera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FINA 3107: Mercados e Instituciones Financieras, ▪ CONT 3106: Introducción a los Fundamentos de Contabilidad II (con dos horas de laboratorio) ▪ ESTA 3041: Estadística para Administración de Empresas I (con laboratorio de una hora)
3	MERC: 3115 Principios de Mercadeo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECON 3021: Principios de Microeconomía (para los estudiantes del BBA) O ▪ ECON 3005: Introducción a la Economía (para estudiantes del Bachillerato de Administración de Sistemas de Oficina), ▪ ADMI 4005: Introducción a la Gerencia y los Negocios 	3	▪ GEOP 4319: Planificación y Control de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GEOP 4315: Gerencia de Operaciones y Suministros

3	▪ GEOP 4318: Control de Calidad	GEOP 4315: Gerencia de Operaciones y Suministros	3	▪ GEOP 4008: Gerencia de Inventario	• GEOP 4315
3	▪ DEME 4005: Aspectos Legales en los Negocios	▪ ADMI 4005: Introducción a la Gerencia y los Negocios	2	▪ INCO 4008: Comunicación Estratégica Empresarial	▪ COEM 3001: Comunicación Empresarial
18	Total de créditos		17	Total de créditos	

CUARTO AÑO					
Primer Semestre			Segundo Semestre		
Crs	Cursos Requeridos	Prerrequisitos	Crs.	Cursos Requeridos	Prerrequisitos
3	▪ Ciencias Naturales: Fundamentos de Biología I o Introducción a Ciencias Físicas I		3	▪ Ciencias Naturales: Fundamentos de Biología II o Introducción a Ciencias Físicas II	
3	▪ ADMI 4416: Ética Empresarial ▪ SICI 4275: Controles y Seguridad en los Sistemas Computadorizados de Información (Los estudiantes de	▪ REHU 4405: Gerencia de Recursos Humanos o ▪ REHU 4408: Conducta Organizacional o ▪ ADMI 4415: Liderazgo ▪ MERC 3115: Principios de Mercadeo, ▪ CONT 3106: Introducción a los Fundamentos de Contabilidad II (con dos horas de laboratorio) ▪ SICI 4015: Diseño Físico e Implantación de Sistemas utilizando Sistemas de Manejo de Base de Datos o	3	▪ Artes	

	<p>la concentración de sistemas computadorizados de información tienen que tomar este curso y 15 horas semestrales (sin crédito, en modalidad presencial) para cubrir el componente ético.*</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SICI 4266: Diseño Físico e Implantación de Sistemas utilizando Herramientas Emergentes o ▪ SICI 4405: Diseño e Implantación de Negocios Electrónicos ("E-Business") 			
2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ INCO 4006: Técnicas de Redacción 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ INCO 4008: Comunicación Estratégica Empresarial 	3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADMI 4007: Gerencia Estratégica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ REHU 4405: Gerencia de Recursos Humanos o ▪ REHU 4408: Conducta Organizacional o ▪ ADMI 4415: Liderazgo, ▪ MERC 3115: Principios de Mercadeo, ▪ GEOP 4315: Gerencia de Operaciones y Materiales, ▪ FINA 3106: Gerencia Financiera
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FINA 4020: Finanzas Internacionales o ▪ CONT 4029: Contabilidad Internacional o ▪ SICI 4266: Diseño Físico e Implantación de Sistemas Utilizando Herramientas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FINA 3107: Mercados e Instituciones Financieras ▪ CONT 3106: Introducción a los Fundamentos de Contabilidad II (con dos horas de laboratorio) ▪ SICI 4025-Análisis y Diseño Lógico de Sistemas 	3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Electiva Orientada 	

	Emergentes o ▪ ADMI 4226: Comercio Exterior de Puerto Rico	▪ ECON 3022: Principios de Macroeconomía			
3	▪ Electiva Orientada	▪ MERC 3115: Principios de Mercadeo ▪ ESTA 3042: Estadística para Administración de Empresas II (con laboratorio de una hora)	3	▪ Electiva Libre	
3	▪ Electiva Libre				
17	Total de créditos		15	Total de créditos	

Coherencia y Suficiencia Curricular

En La Tabla 7 que se presenta a continuación se ilustra la coherencia de los perfiles (Recinto y Facultad) con las metas y objetivos del programa así como las estrategias de avalúo a utilizarse en los cursos.

Tabla 7

Coherencia y Suficiencia Curricular

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias co-curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
I. Habrá desarrollado capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la	Evaluará críticamente problemas y situaciones empresariales para la toma de decisiones	Demostrará los conocimientos generales de la gerencia de operaciones y suministros dentro	GEOP 4316 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009	Rúbricas u otro instrumento para evaluar: <ul style="list-style-type: none"> • competencias éticas • Casos

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias co-curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica, y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida	<p>Aplicará principios y valores éticos</p> <p>Utilizará las competencias tecnológicas, de información e investigación para su crecimiento profesional continuo</p>	<p>de un marco ético y de responsabilidad social.</p> <p>Aplicará los conocimientos interdisciplinarios y las destrezas necesarias para la gerencia efectiva de Las operaciones en las organizaciones</p> <p>Mejorará los procesos de producción y el uso de los recursos de la empresa a través de programas de mejoramiento continuo</p>	<p>GEOP 4998 GEOP 4355 MERC 4026</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 5320 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Ensayos • Portafolio • Informes <p>Exámenes</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>II. Podrá comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, en español y en inglés como segundo idioma, y en la medida de lo posible, en un tercer idioma</p>	<p>Se comunicará efectivamente</p>	<p>Demostrará su liderato en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, reingeniería, “lean production”, “six sigma” y plataformas de ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 5320 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p>	<p>Rúbricas u otro Instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competencias de comunicación • Casos • Proyectos de investigación • Ensayos • Monografías <p>Exámenes</p>
<p>III. Comprenderá los procesos de creación del conocimiento en diversos campos del saber y las conexiones entre ellos</p>	<p>Utilizará las competencias tecnológicas, de información e investigación para su crecimiento profesional continuo</p> <p>Aplicará destrezas cualitativas y cuantitativas en el análisis gerencial y empresarial</p>	<p>Analizará críticamente las situaciones que afectan la productividad de las empresas y evaluará el impacto de sus decisiones en las otras áreas funcionales</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4009 GEOP 5320 GEOP 4345 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 4008</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Ensayos • Informes • Monografías <p>Exámenes</p>
<p>IV. Habrá desarrollado sensibilidad estética mediante las artes y la literatura; el</p>	<p>Evaluará críticamente problemas y situaciones empresariales para la toma de decisiones</p>	<p>Entenderá el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico y organizacional que incide sobre</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aprendizaje cooperativo • Proyectos de

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>entendimiento sobre los procesos humanos en el tiempo y el espacio, comprensión de los conceptos y metodologías de las Ciencias Naturales, Sociales y Humanísticas; la capacidad para el razonamiento lógico matemático y/o cuantitativo y la sensibilidad hacia su salud integral</p>	<p>Aplicará principios y valores éticos</p> <p>Se comunicará efectivamente</p> <p>Demostrará la capacidad para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales que reflejen la sensibilidad hacia la diversidad cultural y humana</p>	<p>las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de los miembros.</p> <p>Entenderá como la función de gerencia de operaciones y/o cadenas de suministro debe adaptarse e integrarse dentro de un ámbito de diversidad en un ambiente global</p> <p>Demostrará su liderato en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, reingeniería, "lean production", "six sigma" y plataformas de ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización</p>	<p>GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 MERC 4026</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p>	<p>investigación en grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simulaciones • Entrevistas • Casos • Ensayos

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>Demostrar los conocimientos generales de la gerencia de operaciones y suministros dentro de un marco ético y de responsabilidad social.</p> <p>Aplicar los conocimientos interdisciplinarios y las destrezas analíticas necesarias para la gerencia efectiva de las operaciones de las organizaciones.</p> <p>Analizar críticamente las situaciones que afectan la productividad de las empresas y evaluar el impacto de sus decisiones en las otras áreas funcionales.</p>	<p>GEOP4316 GEOP 4009 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4998 REHU 4437 GEOP 4355 MERC 4026</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4319 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p>	

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>V. Tendrá conocimiento del impacto del quehacer sobre el ambiente y mostrará una ética de respeto hacia este</p>	<p>Aplicará principios y valores éticos</p>	<p>Demostrar los conocimientos generales de la gerencia de operaciones y suministros dentro de un marco ético y de responsabilidad social.</p> <p>Conocer las leyes y la reglamentación que aplica a la gerencia de operaciones y la gerencia de cadenas de suministros.</p>	<p>GEOP4316 GEOP 4009 GEOP 5320 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4998 GEOP 4355 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competencias éticas • Casos • Ensayos <p>Exámenes</p>
<p>VI. Habrá adquirido conocimiento y competencias sustanciales en por lo menos un campo o disciplina de estudio</p>	<p>Evaluará críticamente problemas y situaciones empresariales para la toma de decisiones</p> <p>Poseerá conocimiento propio de la gerencia y su entorno local e internacional</p> <p>Demostrará la capacidad para trabajar en equipo y</p>	<p>Analizar críticamente las situaciones que afectan la productividad de las empresas y evaluar el impacto de sus decisiones en las otras áreas funcionales.</p> <p>Conocer los diferentes diseños de procesos de</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Ensayos • Informes • Ensayos • Monografías

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
	establecer relaciones interpersonales que reflejen la sensibilidad hacia la diversidad cultural y humana	<p>producción y aplicar el conocimiento teórico-práctico de la tecnología aplicable a estos sistemas.</p> <p>Aplicar sus conocimientos en el cálculo de la productividad, el manejo y control de inventario, la gerencia de cadena de suministros, buenas prácticas de producción, la función de compras, manejo de material de oficina (MRO), las estrategias de distribución y el control de calidad de procesos y productos.</p> <p>Demostrar su liderazgo en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, la reingeniería, "lean production", "six sigma" y plataformas de ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización.</p>	<p>GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	Exámenes - Rúbricas

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		Auto-dirigir su crecimiento profesional con miras a alcanzar las certificaciones profesionales.	GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320	
VII. Habrá adquirido conocimiento y competencias necesarias para la investigación y la creación	<p>Aplicará destrezas cualitativas y cuantitativas en el análisis gerencial y empresarial</p> <p>Utilizará las competencias tecnológicas, de información e investigación para su crecimiento profesional continuo</p>	<p>Aplicar sus conocimientos en el cálculo de la productividad, el manejo y control de inventario, la gerencia de cadena de suministros, buenas prácticas de producción, la función de compras, manejo de material de oficina (MRO), las estrategias de distribución y el control de calidad de procesos y productos.</p> <p>Auto-dirigir su crecimiento profesional con miras a alcanzar las certificaciones profesionales.</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Ensayos • Monografías • Informes <p>Exámenes</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		Entenderá el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico y organizacional que incide sobre las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de los miembros.	GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026	
		Conocer los diferentes diseños de procesos de producción y aplicar el conocimiento teórico-práctico de la tecnología aplicable a estos sistemas.	GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320	
		Introducir innovaciones para incrementar la productividad y, por ende, la competitividad de la empresa.	GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320	
		Auto-dirigir su crecimiento profesional con miras a alcanzar las certificaciones profesionales.	GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355	

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>Mejorar los procesos de producción y el uso de los recursos de la empresa a través de programas de mejoramiento continuo.</p> <p>Aplicar sus conocimientos a través de experiencias de trabajo con programas de práctica en empresas como Internados y COOP</p>	<p>GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4345 GEOP 5320</p>	
VIII. Habrá desarrollado una comprensión crítica sobre diversas formas del pensamiento y práctica normativas que incluye entre otras, lo ético, lo moral, lo jurídico y lo religioso	<p>Poseerá conocimiento propio de la gerencia y su entorno local e internacional</p> <p>Aplicará principios y valores éticos</p>	<p>Entender cómo la función de gerencia de operaciones y/o gerencia de cadena de suministros debe integrarse y adaptarse dentro de un ámbito de diversidad en un ambiente global.</p> <p>Demostrar los conocimientos generales de la gerencia de operaciones y suministros dentro de un marco ético y</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP4316 GEOP 4009 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4998 GEOP 4355</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Ensayos • Monografías • Informes <p>Exámenes - Rúbricas</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>de responsabilidad social.</p> <p>Entender el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico, y organizacional que incide sobre las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de sus miembros.</p> <p>Conocer las leyes y la reglamentación que aplica a la gerencia de operaciones y la gerencia de cadenas de suministros.</p>	<p>GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p>	
<p>IX. Comprenderá y podrá evaluar y desempeñarse dentro de la realidad puertorriqueña, así como dentro de la diversidad cultural y de los procesos caribeños, hemisféricos y mundiales. Ello le permitirá contribuir efectivamente a elevar la calidad de vida de la sociedad puertorriqueña y a</p>	<p>Poseerá conocimiento propio de la gerencia y su entorno local e internacional</p> <p>Se comunicará efectivamente</p> <p>Demostrará capacidad para trabajar y establecer relaciones interpersonales que reflejen sensibilidad hacia la diversidad cultural y humana</p>	<p>Entender cómo la función de gerencia de operaciones y/o gerencia de cadena de suministros debe integrarse y adaptarse dentro de un ámbito de diversidad en un ambiente global.</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4305 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aprendizaje cooperativo • competencias de comunicación • Casos • Proyectos de investigación • Simulaciones • Entrevistas • Ensayos • Informes <p>Exámenes</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>desarrollar su inquietud y responsabilidad social sobre lo que acontece en el entorno caribeño, hemisférico y mundial</p>	<p>Demostrará capacidad de liderazgo en el entorno donde se desempeña</p>	<p>Entender el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico, y organizacional que incide sobre las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de sus miembros.</p> <p>Aplicar los conocimientos interdisciplinarios y las destrezas analíticas necesarias para la gerencia efectiva de las operaciones de las organizaciones.</p> <p>Aplicar sus conocimientos a través de experiencias de trabajo con programas de práctica en empresas como Internados y COOP.</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4319 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 5320 GEOP 4355</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4345 GEOP 5320 GEOP 4998 GEOP 4345</p>	

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>X. Habrá desarrollado competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información, así como para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento</p>	<p>Utilizará competencias tecnológicas, de información e investigación para su crecimiento profesional continuo</p>	<p>Entender el contexto socio-económico, legal, cultural, tecnológico, y organizacional que incide sobre las operaciones y la productividad de las organizaciones y sobre el bienestar de sus miembros.</p> <p>Conocer las leyes y la reglamentación que aplica a la gerencia de operaciones y la gerencia de cadenas de suministros.</p> <p>Conocer los diferentes diseños de procesos de producción y aplicar el conocimiento teórico-práctico de la tecnología aplicable a estos sistemas.</p> <p>Introducir innovaciones para incrementar la productividad y, por ende, la competitividad de la empresa.</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320 MERC 4026</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos • Proyectos de investigación • Uso de aplicaciones comerciales y programados • Informes <p>Exámenes</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>Demostrar su liderazgo en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, la reingeniería, "lean production", "six sigma" y plataformas de ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización.</p> <p>Aplicar sus conocimientos a través de experiencias de trabajo con programas de práctica en empresas como Internados y COOP.</p> <p>Auto-dirigir su crecimiento profesional con miras a alcanzar las certificaciones profesionales.</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4345 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
<p>XI. Habrá desarrollado competencias para el trabajo en equipo, toma de decisiones, solución de problemas y desarrollo de la creatividad y la imaginación</p>	<p>Demostrará capacidad para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales que reflejen sensibilidad hacia la diversidad cultural y humana</p> <p>Evaluará críticamente problemas y situaciones empresariales para la toma de decisiones</p> <p>Demostrará capacidad de liderazgo en el entorno donde se desempeña</p>	<p>Aplicar los conocimientos interdisciplinarios y las destrezas analíticas necesarias para la gerencia efectiva de las operaciones de las organizaciones.</p> <p>Entender cómo la función de gerencia de operaciones y/o gerencia de cadena de suministros debe integrarse y adaptarse dentro de un ámbito de diversidad en un ambiente global.</p> <p>Analizar críticamente las situaciones que afectan la productividad de las empresas y evaluar el impacto de sus decisiones en las otras áreas funcionales.</p> <p>Demostrar su liderazgo en la implantación de los diferentes sistemas de producción como la gerencia de calidad total, la reingeniería, "lean production", "six sigma" y plataformas de</p>	<p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4319 GEOP 4335 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4305 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	<p>Rúbricas u otro instrumento para evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aprendizaje cooperativo • Casos • Proyectos de investigación • Simulaciones • Ensayos • Monografías • Informes <p>Exámenes</p>

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>ERP como SAP, a la vez que facilita la comunicación entre los miembros de la organización.</p> <p>Aplicar sus conocimientos a través de experiencias de trabajo con programas de práctica en empresas como Internados y COOP.</p> <p>Conocer los diferentes diseños de procesos de producción y aplicar el conocimiento teórico-práctico de la tecnología aplicable a estos sistemas.</p> <p>Aplicar sus conocimientos en el cálculo de la productividad, el manejo y control de inventario, la gerencia de cadena de suministros, buenas prácticas de producción, la función de compras, manejo de material de oficina (MRO), las estrategias de distribución y el control de calidad de procesos y</p>	<p>GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4345 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p> <p>GEOP 4318 GEOP 4319 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4335 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355 GEOP 5320</p>	

Perfil del Egresado del Recinto de Río Piedras	Perfil del Egresado del Bachillerato en Administración de Empresas	Perfil del Egresado de Gerencia de Operaciones y Suministros	Cursos o experiencias co-curriculares que aportan a cada rasgo del perfil	Evidencia de los resultados del aprendizaje
		<p>productos.</p> <p>Mejorar los procesos de producción y el uso de los recursos de la empresa a través de programas de mejoramiento continuo.</p> <p>Introducir innovaciones para incrementar la productividad y, por ende, la competitividad de la empresa.</p>	<p>GEOP 5320 GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p> <p>GEOP 5320 GEOP 4318 GEOP 4316 GEOP 4008 GEOP 4345 GEOP 4009 GEOP 4998 GEOP 4355</p>	

En el Plan de Avalúo presentado en el anejo A del documento de la revisión curricular del componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008 se indican los cursos y experiencias co-curriculares que cumplirán con los objetivos de dicho bachillerato.

Metodologías educativas

Para el ofrecimiento de los cursos de las concentraciones y de la médula del Bachillerato en Administración de Empresas se utilizan e integran diversas técnicas y estrategias instruccionales. Esto permite lograr calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el logro de las metas y objetivos del programa. Entre las estrategias que se utilizan se encuentran:

1. Conferencias
2. Discusión

3. Uso de rúbricas para evaluar formativamente el progreso del estudiante en el desarrollo de competencias
4. Trabajos individuales
5. Trabajo en equipo
6. Estudio y análisis de Casos
7. Laboratorios para el desarrollo de competencias
8. Ejercicios de aplicación
9. Proyectos de integración
10. Lectura y análisis de artículos
11. Informes orales y escritos
12. Simulaciones
13. Películas
14. Proyectos de investigación
15. Monografías
16. Portafolio
17. Ensayos
18. Reflexiones críticas
19. Bibliografía anotada

Oportunidades de participación en actividades de naturaleza internacional

El Bachillerato en Administración de Empresas facilita el intercambio de los estudiantes en el exterior por un semestre o un año cónsono con las políticas institucionales de intercambio de estudiantes con otras instituciones educativas en el exterior. También el programa de educación cooperativa de la Facultad, único en el Recinto, propicia internados en el exterior. El currículo propuesto le ha dado énfasis al área internacional, integrando el tema a través de todo el currículo.

Evidenciando el apoyo de la Facultad de Administración de Empresas a la variedad de oportunidades de experiencias internacionales para nuestros estudiantes y profesores, el Decanato Auxiliar de Asuntos Estudiantiles de la Facultad cuenta con una consejera profesional encargada especialmente para promover las experiencias educativas en el exterior.

Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

El plan de avalúo del aprendizaje estudiantil y evaluación de programas se presenta en la tabla 7: Coherencia y Suficiencia Curricular y en el Anejo A del documento de la revisión curricular del componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008.

Prontuarios

En el Anejo A de esta propuesta se incluyen los prontuarios de los cursos de nueva creación.

VII. Admisión, Matrícula y Graduación

Los requisitos vigentes para reclasificaciones, traslados, transferencias y readmisiones para todas las concentraciones del BBA son los mismos. Los cuales se detallan en el Anejo C del documento de la revisión curricular del componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008.

Proyección de Matrícula

La matrícula regular de la Facultad de Administración de Empresas tiene un promedio de 3,070 estudiantes durante los últimos cinco años. La concentración de gerencia de operaciones tienen actualmente 76 estudiantes. Se proyecta un incremento de estudiantes matriculados en la concentración de gerencia de operaciones y suministros, una vez se vean los resultados del plan propuesto en el Plan de Desarrollo, para los próximos cinco años.

Requisitos Académicos para Otorgar el Grado

Para otorgar el Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en gerencia de operaciones y suministros se requerirá estar clasificado en este programa y haber cumplido con todos los requisitos establecidos para el mismo. Se requerirá un índice académico mínimo de 2.00 en la concentración y en promedio general.

VIII. Facultad

Perfil

El grupo de profesores que laboran en el programa está altamente cualificado y comprometido con el mismo. Los profesores se involucran en todas las actividades relacionadas con la concentración y sus desempeños han sido reconocidos por diferentes organismos dentro y fuera de la Facultad. Estos mantienen una continua comunicación sobre el contenido de los cursos, la metodología, y la asesoría de estudiantes, entre otros. A continuación se presenta el perfil de estos profesores.

Actualmente la concentración tiene adscrito cuatro profesores a tiempo completos. Estos son:

- Dra. Sonia Quintana – tiene un doctorado en Psicología Industrial y una maestría en Administración de Empresas con concentración en Métodos Cuantitativos.

- Prof. Eustaquio Suárez Bernier – tiene una Maestría en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones, una certificación de la American Production and Inventory Control Society (APICS) y una certificación en Green Belt.
- Prof. Adriel Collazo – tiene una Maestría en Gerencia Industrial.
- Prof. Gerardo Molinary - posee créditos doctorales en Comercio Internacional, una Maestría en Administración de Empresas con concentraciones en Gerencia de Operaciones y Métodos Cuantitativos. Aprobó tres de los seis exámenes que se requieren para alcanzar la certificación de APICS, tiene una Certificación de Green Belt y está en proceso de completar una en Graduate Certificate in Supply Chain Management de la Universidad de San Francisco.

El programa cuenta con dos profesores a tiempo parcial:

- Prof. Jerry Luna, quien es ingeniero eléctrico y está actualmente estudiando un doctorado en Comercio Internacional en la Escuela Graduada de nuestra facultad.
- Prof. Israel Martínez, quien es ingeniero mecánico y tiene una Maestría en Administración de Empresas.

Los profesores han contribuido a la internacionalización del Programa de Gerencia de Operaciones (y Suministros) a través de la incorporación del tema en los cursos y la creación de cursos nuevos. La contribución intelectual y académica de los profesores se ha reflejado con diversas publicaciones en revistas reconocidas a nivel local y en periódicos.

Algunos profesores participan o han participado en distintas organizaciones profesionales como APICS (American Production & Inventory Control Society), Asociación de Industriales, PROCOMP (Pro-Competitividad), POMS (Production & Operation Management Society).

Plan de Reclutamiento y Desarrollo Profesional de la Facultad

La Facultad de Administración de Empresas mantiene actualizado un acervo de candidatos para profesores por contrato a tiempo completo y parcial. En la Facultad se continúa con el programa de desarrollo de profesores, en el cual se identifican candidatos potenciales para enviarlos al exterior a completar el grado doctoral en su disciplina.

La Facultad tiene un plan a dos años para el desarrollo profesional del personal docente y no docente, el cual les facilita la capacitación continua en las diferentes áreas de especialidad y en temas afines a la educación. Como parte de ese plan, se ofrecen talleres en diversos temas, tales como estrategias de avalúo, desarrollo de competencias de información, desarrollo de competencias de comunicación, técnicas de investigación, etc. En el Anejo E del documento de la revisión curricular del componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008 se incluyen los documentos de este plan.

Los profesores nuevos participan de una orientación coordinada por la Facultad y también se les requiere asistir a los talleres de el Centro de Excelencia Académica. Algunos profesores participan en los talleres de los viernes didácticos ofrecidos por el Centro de Excelencia Académica.

IX. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

En el Anejo 6 de este documento se presenta un organigrama del programa.

X. RECURSOS DE INFORMACIÓN

La Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas cuenta con varios recursos audiovisuales. Cumpliendo con la Ley 51: Ley de servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, la biblioteca cuenta con recursos para atender a las personas con impedimentos. En adición, se utilizan los recursos disponibles en otras unidades del Recinto. La base de datos de apoyo a la investigación y los recursos bibliotecarios se presentan en la sinopsis del documento de la revisión curricular del

componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008, adjunto a esta propuesta.

XI. INFRAESTRUCTURA PARA LA ENSEÑANZA, LA INVESTIGACIÓN Y EL SERVICIO

Además de los salones de clase y las oficinas administrativas, la Facultad cuenta con los siguientes laboratorios de computadoras, entre los cuales se encuentra un laboratorio de gerencia.

1. Centro Académico de Cómputos

60 computadoras

Estudiantes: 20,940

Horario: 8am -10pm LV; S

Técnicos: 3

2. Laboratorio de Estadísticas

19 computadoras

Estudiantes: 1,296

Horario: 8-4:30pm LV

Técnico: 1

3. Laboratorio de Gerencia

27 computadoras

Estudiantes: 300

Horario: Para los cursos

Técnico: Ninguno

4. Laboratorio de Contabilidad

25 computadoras

Estudiantes: 330

Horario: 8-4:30pm LV

Técnico: 1

5. Laboratorio de Inglés

26 computadoras

Horario: 8-4:30pm LV

Técnico: 1

También contamos con un salón multimedia en la Biblioteca para apoyo a la docencia, desarrollo de las destrezas de información y la investigación.

XII. SERVICIOS AL ESTUDIANTE

Sistemas de Servicio y apoyo al estudiante

Relación del Programa con el Instituto de Verano

Desde el verano 2008 los estudiantes de nuevo ingreso de nuestra Facultad participan en el Instituto de Verano de Inglés y Español que ofrece la Facultad de Estudios Generales de acuerdo con las normas del Recinto.

El Instituto de Estadística de la Facultad de Administración de Empresas continuará ofreciendo el Instituto de Verano de Métodos Cuantitativos (que se inició en el verano de 2007). El propósito del mismo es subsanar las deficiencias matemáticas de los estudiantes de nuevo ingreso que obtengan una puntuación menor a 650 en la parte de aprovechamiento matemático del examen de ingreso a la Universidad (College Board Entrance Examination). A los estudiantes que cualifican para participar se les notifica por escrito. Los estudiantes que tomen el Instituto de Verano y dominen las destrezas matemáticas que se enseñan en el mismo podrán tomar el curso MECU 3031 en el primer semestre de su primer año de estudios. De lo contrario tendrán que tomar MECU 3001: Métodos Cuantitativos I. El cual no se contará para completar los requisitos del grado.

Relación del programa con el centro de Competencias Lingüísticas

La Facultad de Administración de Empresas continuará colaborando con la Facultad de Estudios Generales para que el Centro de Competencias Lingüísticas sea un recurso clave en el desarrollo de las competencias lingüísticas necesarias para los

futuros gerentes y empresarios del país. El componente medular del BBA y el Centro de Destrezas de Comunicación enfatizaran las destrezas de comunicación aplicadas al ámbito empresarial mientras que las competencias lingüísticas deberán ser desarrolladas principalmente a través del Instituto de Verano de inglés y español, los cursos de idiomas y el Centro de Competencias Lingüísticas localizado en la Facultad de Estudios Generales (según establecido por la Certificación Núm. 46 del Senado Académico).

Mecanismos para identificar y atender a los estudiantes que demuestren bajo aprovechamiento y dificultades académicas

El Decanato Auxiliar de Asuntos Estudiantiles (DAAE) de la Facultad de Administración de Empresas se ha reestructurado para brindar un mejor servicio de asesoría académica a todos sus estudiantes. Se ha establecido un plan de asesoría innovador en el Recinto de Río Piedras con la creación de dos puestos de profesor realizando tarea de asesor académico. Entre sus funciones estará asesorar a los estudiantes que demuestren bajo aprovechamiento y dificultades académicas en coordinación con los consejeros profesionales y oficiales de orientación y la psicóloga del Decanato, siguiendo el plan establecido para este propósito. Dicho plan incluye las siguientes actividades:

1. Identificar y contactar a los estudiantes con dificultades en su aprovechamiento académico para ofrecerles asesoría académica, vocacional y personal en forma individualizada.
2. Ofrecer orientaciones a los padres y estudiantes (desde su primer año de estudios) tales como:
 - Dinámicas de ajuste
 - Tutorías ofrecidas en la FAE
 - Normas y procesos institucionales
 - Servicios de apoyo al estudiante ofrecidos en el DAAE
 - Asistencia Económica

- Vivienda
3. Ayudar a los estudiantes a preparar su programa de clases, motivándolos a visitar a los consejeros profesionales o asesores académicos antes de las matrículas.

La FAE también tiene en vigor un plan de retención estudiantil cuya meta general es aumentar la retención de la facultad de 70.5% a 75.0% (5 puntos porcentuales) durante el periodo del 2007 al 2011.

Sistema de Asesoría Académica y opciones para que el estudiante configure su programa

En el plan estratégico del Decanato Auxiliar de Asuntos Estudiantiles (DAEE) de la Facultad de Administración de Empresas está incluido como una de sus metas el ofrecimiento de la consejería académica y la orientación profesional y psicológica para facilitar el progreso académico, la retención, la graduación y la empleabilidad de los estudiantes diurnos y nocturnos.

Reconociendo la importancia de la asesoría y cumpliendo con el Plan Estratégico Visión Universidad 2016 de “fortalecer los servicios de asesoría académica” y los requerimientos de la agencia acreditadora AACSB, se ha reestructurado el DAAE y se han creado los dos puestos de profesor haciendo tarea de asesor académico mencionados anteriormente. También los diferentes departamentos de la Facultad, incluyendo el departamento de Gerencia, cuentan con profesores que, como parte de su carga académica, ofrecen servicios de asesoría académica para las concentraciones del bachillerato y programa general. La concentración de gerencia de operaciones cuenta con un asesor académico.

XIII. Presupuesto

Se estima que esta revisión curricular no tendrá impacto presupuestario.

XIV. Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil y Evaluación de Programas

El plan de avalúo del aprendizaje estudiantil se refleja en la tabla de coherencia y suficiencia curricular (Tabla 7) y se presenta en el Anejo A del documento de la revisión curricular del componente medular del Bachillerato en Administración de Empresas aprobado por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008.

Bibliografía

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers, **Assessing the True Cost of Implementing ERP System.**
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research.

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers, **Managing Material and Information Flows in Global Supply Chains..**
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers, **Production Management in Remanufacturing.**
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers, **Supply Chain Management Incorporating Reverse Logistics.**
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers, **Supply Chain Management Practices in the USA and Europe.**
www.apics.org/Education/ErFoundation/Research

APICS: The Association for Operation Management, Research Papers:, **Activity Base Costing.** www.apics.org/Education/ErFoundation/Research

ASQ, American Society for Quality, **Quality in Education,**
www.asq.org/education/why-quality/overview.html.

Coyle, Bardi and Langley (2003), **The management of Business Logistic, A Supply Chain Perspective,** 7th. Ed.

Deninis P., Shook J., (2007), **Lean Production Simplified,** 2nd Ed., Productivity Press.

Denis P., Shook J. (2007). **Lean Production Simplified.** 2nd Ed., Productivity Press.

Emiliani B., (2007). **Real Lean: Understanding the Lean Management System.** CLBM.

Goetsch David L, Davis Stanley B. (2003), **Quality Management.** Prentice Hall.

Hong Bae J. (2008). **A Hybrid Reengineering Approach for a Product Development Process.** VDM Verlag Dr. Muller E.K.

Larocca D. (2006). **SAP Query Reporting**, Sams

Loader D. (2006). **Fundamentals of Global Operations Management**. Wiley, John & Sons.

Meind P. (2006), **Supply Chain Management**, 3rd Ed., Prentice Hall.

Metters R., King-Metters K., Pullman M. (2003), **Service Operations Management**, Thomson

Monczka R.M. (2008) **Purchasing and Supply Chain Management**, (4th ed.) Thomson South-Western.

NITL , Supply Chain Management, Center of Excellence, **Competitive Challenges Chain Reactions**, www.nitl.ie

Pfannerstill R. (2005). **Progressive Audit: A Toolkit for Improving Your Organization Quality Culture**. ASQ Quality Press.

Starr M.,(2008), **Productions and Operation Management**, 2nd Ed. Thomson Custom Solutions.

Stevenson W.J.. (2006). **Operations Management**, New York: Mc Graw-Hill.

The Logistics Institute , Georgia Tech, **Ford- Spare Parts Distribution**, www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, Genuine Parts Company- **Distribution Network Design**, www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, **Inventory Routing Problem Library**, www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, **Kodak- Design of Supply Chain Management for Spin-off Products**. www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, **Payless Shoe Source-Supply Chain Design**. www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, **Transport Dynamics, Inc, Development of a Planning System for the Transportation Industry**, www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

The Logistics Institute , Georgia Tech, **United States Postal Service-Scheduling Mail Shipments Between Local Sorting Facilities**. www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

Toutenburg, H. (2008), **Six Sigma**, Springer-Verlag.

Vogt J.J., Wit P.W., Pieneaar W.J. (2006), **Business Logistics Management: Theory and Practice**, 2th edition, Oxford University Pressl.

William T. Vollman (1998), **Manufacturing Planning and Control System**, 5th Ed. McGraw-Hill.

Williams G.C. (2008), **Implementing SAP, ERP, Sales and Distribution**, McGraw-Hill.

Womack J.P., Jones D. T., Roos D., (2007), **The Machine that Changed the World: The History of Lean Production**, Free Press.

Anejo A

Prontuarios cursos de nueva creación

ANEJO B

Organigrama de la Facultad

