

**Informe al Senado Académico sobre la Propuesta de  
Revisión Curricular de la Concentración de Gerencia de Operaciones  
de la Facultad de Administración de Empresas (FAE)**

Reunión ordinaria - 26 de mayo de 2009

### **I. Introducción**

En reunión ordinaria del 17 de febrero de 2009, el Comité de Asuntos Académicos del Senado, seleccionó un subcomité para evaluar la Propuesta de Revisión Curricular de la Concentración de Gerencia de Operaciones de la Facultad de Administración de Empresas. El subcomité quedó constituido por los senadores: Robinson A. Vázquez Ramos en función de coordinador y Roberto P. Aponte Toro. Luego del análisis de la misma, a tenor con la Guía de Evaluación de Propuestas y de la Certificación 46, 2005-06, ambos documentos del Senado Académico, el subcomité sometió sus recomendaciones al Comité en Pleno en reunión del 5 de mayo del 2009. El Comité aceptó las recomendaciones del subcomité y aprobó la propuesta con las enmiendas sugeridas, que es la propuesta que recibieron los senadores.

### **II. Descripción General de la Propuesta**

La Facultad de Administración de Empresas, antes Colegio de Comercio, se estableció en el Recinto de Río Piedras en 1926. Desde entonces, ha ofrecido una preparación académica a nivel universitario de excelencia en varias áreas de Administración de Empresas. Una de las áreas de mayor relevancia dentro de la oferta programática de la Facultad, es el programa de Gerencia de Operaciones. El programa de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones está adscrito al Departamento de Gerencia. El Departamento de Gerencia es uno de los siete departamentos a nivel subgraduado. Este Departamento tiene la tarea de proveer el liderazgo intelectual y profesional en las áreas de Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Recursos Humanos y Gerencia de Operaciones. Dicho propósito requiere mantener bajo estudio continuo los ofrecimientos programáticos, así como promover su revisión y la creación de nuevos cursos de acuerdo con la realidad presente y las necesidades futuras de la comunidad.

A tales efectos, la Facultad de Administración de Empresas se dio a la tarea de someter a consideración del Comité de Asuntos Académicos la Propuesta de Revisión Curricular de la Concentración de Gerencia de Operaciones. Esta fase de la revisión curricular trata directamente el componente de la Concentración de Gerencia de Operaciones, incluyendo cambios en el nombre, los cursos requisitos y electivos de dicha concentración.

### **III. Justificación**

A la luz de la misión revisada de la Facultad y la misión del Departamento de Gerencia, y debido a que el currículo actual se instituyó hace tres décadas, se llevó a cabo un abarcador proceso de revisión curricular de la concentración de gerencia de operaciones. En este proceso se utilizaron grupos focales con representantes de la industria, estudio del mercado de empleos, análisis de catálogos de universidades acreditadas por la AACSB, encuestas dirigidas a Gerentes Generales y Gerentes de Producción y Materiales, resultados de reuniones con la Directiva del Capítulo Profesional de APICS (*American Production and Inventory Control Society*) de Puerto Rico y entrevistas informales a profesionales, profesores y estudiantes del campo de gerencia de

operaciones, entre otros. Los hallazgos de estos ejercicios empíricos dio paso a valorar los nuevos enfoques gerenciales, como gerencia de calidad total, reingeniería y la gerencia de cadena de suministros. De forma similar, valorar el campo de gerencia de cadena de suministros como una ciencia gerencial. Esta ciencia gerencial es la encargada de la planificación y control del flujo de materiales a través de toda la cadena de suministros y sus tres eslabones mayores, a saber: la adquisición de materia prima y trato con los suplidores, la transformación de materia prima a productos terminados en la forma de bienes y servicios (logística interna) y la logística de la distribución. Según se desprende del documento, la Gerencia de Operaciones y Suministros (OSM) es la clave para el mejoramiento de la productividad en las empresas alrededor del mundo.

#### **IV. Resumen de los cambios propuestos al esquema del programa**

El título del programa y grado que se confiere continuará siendo Bachillerato en Administración de Empresas. Sin embargo, el nombre propuesto para la concentración revisada cambiará de Gerencia de Operaciones a **Gerencia de Operaciones y Suministros**. Esta revisión curricular de la concentración de Gerencia de Operaciones y Suministros se integrará a la médula revisada del Bachillerato de Administración de Empresas aprobada por el Senado Académico el 27 de mayo de 2008.

El currículo vigente consiste de un programa de estudios de cuatro años conducente a un grado de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones. En la revisión del componente medular del bachillerato en administración de empresas aprobada el 27 de mayo del 2008, se redujo el total de créditos a 130. El total de créditos del componente medular se redujo a 61 créditos, la concentración se mantuvo con 18 créditos y las electivas libres se aumentaron a 9 créditos. Actualmente, los cursos de la concentración de operaciones se distribuyen entre 12 créditos de cuatro cursos requeridos y 6 créditos de electivas orientadas de concentración que están descritos en las tablas subsiguientes.

A continuación se presenta un desglose de los cambios sugeridos en los requisitos de concentración, electivas orientadas, así como el resumen del componente curricular.

#### **Requisitos de Concentración**

<b>Programa Actual (12 créditos-9%)</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Programa Propuesto (12 créditos-9%)</b>
Gerencia de Operaciones	Incluir la palabra suministros	Gerencia de Operaciones y Suministros
REHU 4405 – Gerencia de Recursos Humanos	Dejará de ser requisito de la concentración. En sustitución se añade GEOP 4318: Control de Calidad	GEOP 4318 - Control de Calidad
GEOP 4319 – Planificación y Control de Operaciones	Permanece como requisito de la concentración.	GEOP 4319 – Planificación y Control de Operaciones

GEOP 4316 - Gerencia de Productividad en las Empresas	Permanece como requisito de la concentración.	GEOP 4316- Gerencia de Productividad en las Empresas
ADMI 4008 - Toma de Decisiones en Planificación y Control de Inventarios	Permanece como requisito de la concentración. Cambia de codificación para reflejar que es un curso de la concentración y se modifica el nombre.	GEOP 4008 – Gerencia de Inventario

### Cursos Optativos

Programa Actual (6 créditos-4%)	Comentarios	Programa Propuesto (6 créditos-4%)
GEOP 4318 Control de Calidad	Se incluye como curso requisito de la concentración.	
GEOP 4320 Seminario Avanzado de Producción	Permanece como curso optativo, se eleva a nivel 5000, se cambia el nombre a Seminario en temas contemporáneos en Gerencia de Operaciones y Cadena de Suministros.	GEOP 5320 Seminario en temas contemporáneos en Gerencia de Operaciones y Suministros
GEOP 4335 Gerencia de Compras	Permanece como curso optativo.	GEOP 4335 Gerencia de Compras
GEOP 4345 Internado en Gerencia de Operaciones y <i>Materiales</i>	Se modifica el nombre sustituyendo materiales por cadena de suministros.	GEOP 4345 Internado en Gerencia de Operaciones y <i>Suministros</i>
ADMI 4009 Proceso Decisional II	Se elimina.	
ADMI 4045 Reglamentación Pública del Comercio	Se elimina.	
GEOP 4998 Experiencia en Educación Cooperativa en Gerencia de Operaciones y <i>Materiales</i>	Permanece como curso optativo, se modifica el nombre, se sustituye materiales por cadena de suministros.	GEOP 4998 Experiencia en Educación Cooperativa en Gerencia de Operaciones y <i>Suministros</i>

GEOP 4317 Seguridad Industrial	Se elimina.	
	Curso de nueva creación.	GEOP 4009 Planificación de los Recursos Corporativos
REHU 4406 Relaciones Obrero Patronales	Se elimina.	
	Se añade como curso optativo sugerido por la importancia de la distribución en un ambiente internacional y por ser un componente de la gerencia de cadenas de suministros	GEOP 4355 Gerencia de Operaciones Internacionales
MERC 4026 Logística de la Distribución Física	Permanece como curso optativo sugerido.	MERC 4026 Logística de la Distribución Física
CONT 3025 Contabilidad de Costos	Se elimina.	
ADMI 4225: Principios de Comercio Internacional	Se elimina. Los conceptos de internacionalización se cubren en cursos medulares del BBA revisado.	
ADMI 4010 Planificación y Organización de Empresas Nuevas	Se elimina. El curso es parte del componente de empresarismo contenido en el programa general de administración de empresas.	
ADMI 4050 Principios de Consultoría Gerencial	Se elimina.	
ADMI 4006: Análisis Cuantitativo en la Toma de Decisiones	Se elimina. Los temas principales se cubren en otros cursos medulares del BBA revisado.	

*Resumen del Componente Curricular*

Componente	Currículo Vigente		Currículo propuesto	
Educación general	42	(32%)	42	(32%)
Cursos medulares del Bachillerato en Administración de	61	(47%)	61	(47%)

Empresas		
Concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros	18 (13.2%)	18 (14%)
Electivas libres	9 (7%)	9 (7%)
Total	130	130

En resumen, el currículo propuesto se caracteriza por ser uno que responde a las necesidades de la industria. La concentración en gerencia de operaciones y suministros se coloca a la vanguardia de programas de otras universidades a través de:

- Cursos que integran el conocimiento de las diversas áreas de administración de empresas a la función de operaciones y suministros
- Cursos que incorporan las nuevas filosofías, destrezas, modelos de operaciones conducentes a incrementar la productividad de las operaciones.
- Cursos que contribuyen al fortalecimiento de destrezas de interacción social ("soft skills")
- Cursos que permiten la integración de la experiencia práctica y el desarrollo empresarial

La revisión curricular propuesta para el Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Operaciones y Suministros está fundamentada en los postulados expresados en la Misión del Departamento, la Misión de la Facultad, la Misión del Recinto de Río Piedras, en los principios guías establecidos por la Certificación 46 (2005-2006) del Senado Académico, en el proyecto *Diez para la Década: agenda para la planificación 2006-2016* y en el *Plan Estratégico Visión Universidad 2016*. Además, se estima que esta revisión curricular no tendrá impacto presupuestario

## V. Recomendaciones

El Comité certifica que la Propuesta de Revisión Curricular de la Concentración de Gerencia de Operaciones de la Facultad de Administración de Empresas, cumple con las estipulaciones de la Certificación Núm. 46, 2005-2006, del Senado Académico del Recinto de Río Piedras, recomienda que sea aprobada por el Senado.

Sometido por:

Ana Helvia Quintero  
Presidenta  
Comité de Asuntos Académicos