

Informe sobre la discusión y aportaciones a la situación fiscal Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil (DCODE)

En respuesta a la encomienda del rector al Senado Académico y Decanos de Facultad, se recopiló la siguiente información en relación a la situación fiscal y estrategias de reducción de gastos y aumento de ingresos del DCODE. En primera lugar, se resumen las gestiones que el DCODE ha estado realizando en los últimos 3 años para mejorar la efectividad y eficiencia en los servicios, así como sus aportaciones a la universidad como docentes en servicio directo al estudiante y la reducción de gastos. Luego se mencionan algunas estrategias de ahorro o reducción de gastos e ingreso.

- Datos importantes:
 - o Anualmente en el DCODE se atiende aproximadamente el 9-10% de la matrícula de estudiantes en consejería y psicoterapia individual y este número ha ido en aumento todos los años independientemente de la matrícula (2013-14 = 1219 estudiantes atendidos; 2014-15 = 1505 estudiantes atendidos).
 - o Actualmente estamos funcionando con 16 docentes en servicio directo que es justo el “ratio” mínimo que establece la agencia acreditadora (1 profesional por cada 1,000-1,500 estudiantes). Nota: El 22% de los profesionales en el DCODE están por contrato, y 6 de los permanentes se jubilan en menos de 3 años.
 - o El DCODE está acreditado por la *International Association of Counseling Services* (IACS) y como mínimo hay que pagar la membresía (\$1615 y Titanium Schedule – sistema electrónico de expedientes - \$1615)

Servicio al estudiante – mejoras en eficiencia y efectividad y reducción gastos a largo plazo

- *Sistema triage para mejorar eficiencia en el servicio al estudiante* - En respuesta a la alta demanda por los servicios y la falta de profesionales para atenderlos, en enero del 2016 se implementó sistema de triage en el cual se entrevista brevemente (5-10 minutos) a todo estudiante que solicita servicios del DCODE antes de coordinarle cita para determinar cuáles son sus necesidades específicas y poderlos referir directamente a la ayuda que necesitan sean en el DCODE o sea referido a la comunidad de no haber citas disponibles en DCODE. Este sistema también permite orientar a muchos estudiantes que vienen haciendo preguntas sobre muchos asuntos que no se atienden en el DCODE pero que son enviados por las diferentes oficinas y unidades del Recinto (ej. matrícula, orientación sobre cambio de facultad y concentración, becas, vivienda, asistencia económica, etc.) sin tenerles que abrir un expediente y sin que tengan que esperar por una cita con un profesional.
- *Mayor número de grupos de psicoterapia y consejería* - Otra estrategia que se está utilizando desde el semestre pasado es el desarrollo de intervenciones psicoterapia y consejería grupal para atender las necesidades por las que más los estudiantes solicitan los servicios (depresión, ansiedad) para poder atender un mayor número de estudiantes por profesional.
- *Eliminación de la Coordinación de Grupos y talleres* – No se hizo la petición de compensación para un/a coordinador/a de grupos y talleres para este año que pasó ni el próximo para ahorrar gastos. Se distribuyeron las tareas entre las directoras, el personal administrativo y un estudiante a jornal.
- *Uso de los servicios de la psiquiatra 10 horas semanales* – Se está maximizando el uso de la psiquiatra mediante la confirmación de citas de los estudiantes el día antes y llamándola para informarle los

horarios específicos que tiene estudiantes citados para intentar no utilizar las 10 horas semanales y poder reducir gastos en esta área.

- *Reducción en el uso de papel* - Desde hace dos años, los expedientes de los estudiantes y las evaluaciones de los servicios son completamente electrónicas lo que ha reducido significativamente el uso del papel.
- *Sala de Carreras* – No se han realizado compras de libros ni materiales para la Sala de Carreras en los últimos 5 años a pesar de la necesidad de actualizar los mismos. Se están utilizando mayormente recursos electrónicos de información sobre carreras para minimizar costos.

Otros servicios para estudiantes que proveen los docentes del DCODE:

- La mayoría de los *cursos de EDCO 3001 y 3002* son ofrecidos por docentes del DCODE de forma gratuita.
- En los últimos 3 años, *16 estudiantes graduados de Consejería, Trabajo Social y Psicología* han realizado sus prácticas en el DCODE y han sido supervisados por docentes del DCODE.

Publicaciones:

- El DCODE tiene una revista arbitrada por pares - *Revista Griot* - la cual esta indexada (Latindex, REDIB, DIALNET) y completamente en línea.
- Los docentes del DCODE han publicado 13 artículos en revistas arbitradas por pares en los últimos tres años.

Investigaciones y proyectos comunitarios con y sin fondos y han solicitado fondos:

Investigaciones y proyectos inter-disciplinarias y en colaboración con otras unidades:

1. Proyecto con PIMDIA Atletas – colaboración con Servicios Médicos
2. Proyecto AHORA (SAMHSA) Adiestramiento a personas que trabajan con jóvenes de 16-24 en Primeros Auxilios para la Salud Mental en colaboración con el IPsi de la Facultad de Ciencias Sociales
3. Proyecto ConVida de Prevención del Suicidio (SAMSHA) – proyecto multi-estratégico para la prevención del suicidio en la comunidad universitaria en colaboración con el IPsi de la Facultad de Ciencias Sociales
4. Proyecto de colaboración con la Facultad de Estudios Generales - ofrecimiento de EDCO a la cárcel de mujeres en Vega Baja
5. Proyectos de investigación en colaboración con el IPsi – Eficacia de la terapia cognitivo-conductual para la depresión en adolescentes con diabetes tipo 1 y depresión (NIH)

Adicional a los ahorros que se han mencionado anteriormente:

1. Mi secretaria sugiere - *Que el Decanato de Estudiantes tenga un solo apartado postal para todas las dependencias del Decanato, ya que tenemos un mensajero que va todos los días al correo federal y a buscar la correspondencia de todas las dependencias del Decanato, luego las sortea y entonces distribuye. Con un solo apartado para todos se economiza y con el DCODE ya había una economía de 98\$.*
2. De ser completamente necesario, se podría eliminar o reducir el pago de las convenciones de los profesionales de ayuda. Todos necesitamos 45 horas de educación continua cada tres años para mantener nuestras licencias (que necesitamos para poder ejercer nuestros puestos), pero si realmente la situación fiscal es tal que requiere la eliminación de ello, entiendo que es lo justo no obstante que la agencia acreditadora ha recomendado que hayan fondos para mejoramiento profesional. Esto redundaría en un ahorro aproximado de \$7,000 si se elimina.

A continuación se presentan ideas individuales de los docentes para aumentar ingresos:

1. Facturación a los planes médicos de los estudiantes por los servicios ofrecidos
2. Algunos docentes podrían trabajar en una práctica intramural de clínica comunitaria se servicios de consejería y psicológicos - en horario nocturno y los sábados
 - a. Una de las áreas de más necesidad en la comunidad se ha observado que es el proceso de consejería de carreras en estudiantes de escuela superior que con frecuencia vienen al DCODE solicitando el mismo. Podría ser un área para considerar para una práctica intramural por la necesidad en la comunidad. De igual forma, ofrecer adiestramiento a los orientadores y consejeros escolares también pudiera atender este asunto.
3. Algunos docentes podrían trabajar en una práctica intramural de ofrecimiento de adiestramiento y consultoría en las áreas de salud mental, psicología, consejería y trabajo social a organizaciones y agencias de la comunidad.
4. Docentes del DCODE podrían colaborar ofreciendo cursos en las facultades de Ciencias Sociales y Educación de ser necesario.

Es importante señalar que en los últimos 3 años se han realizado ya ajustes significativos en el DCODE y lo expuesto anteriormente se presenta a la luz de la situación fiscal tan crítica por la que se encuentra a travesando la universidad y con el espíritu de colaboración con el Recinto y la comunidad universitaria. Ajustes adicionales ya requerirían una disminución significativa en los servicios que el DCODE puede ofrecer a los estudiantes y la comunidad universitaria.

Preparado por:
María I. Jiménez Chafey
Directora DCODE
16 de febrero de 2016