



*Senado Académico
Secretaría*

Certificación Núm. 43 (Corregida) Año Académico 2001-2002

Yo, CARMEN I. RAFFUCCI, Secretaria del Senado Académico del Recinto de Río Piedras, Universidad de Puerto Rico, CERTIFICO:

Que el Senado Académico, en su reunión ordinaria celebrada el 25 de octubre de 2001, tuvo ante su consideración el Informe del Comité de Asuntos Académicos relacionado con la *Propuesta para el cambio de nombre de la Concentración en Gerencia de Producción a Gerencia de Operaciones de la Maestría en Administración de Empresas.*

Luego de una amplia discusión y un ponderado análisis, el Senado aprobó la Propuesta para el cambio de nombre de la Concentración en Gerencia de Producción a Gerencia de Operaciones de la Maestría en Administración de Empresas.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación bajo el sello de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, a los veinticinco días del mes de octubre del año dos mil uno.

Carmen I. Raffucci

Carmen I. Raffucci
Secretaria del Senado

rema

Certifico Correcto:

George V. Hillyer

George V. Hillyer, Ph.D.
Rector



Patrón con Igualdad de Oportunidades en el Empleo. M/M/V/I

PO Box 21322, San Juan PR 00931-1322 • Tel. (787) 763-4970 • Fax (787) 763-3999



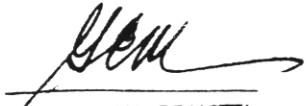
22 de abril de 2003

RECIBIDO
SENADO ACADÉMICO UPR
RECINTO DE RÍO PIEDRAS

29 APR '03 AM 11:52 RECTORIA R.P.

'03 MAY -1 18:08

Dra. Gladys Escalona de Motta
Rectora
Recinto de Río Piedras
Universidad de Puerto Rico

VO. BO. 
GLADYS ESCALONA DE MOTTA
RECTORA

ESCUELA
GRADUADA
ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS


P/C Juan C. Alicea, Decano Interino

Estimada doctora Escalona:

PO BOX 23325
SAN JUAN PR
00931-3325

Oficina del Director

Tel. 787-764-0000
Exts. 2043/4142

Fax 787-763-6944

El pasado 18 de septiembre de 2001 el Comité de Asuntos Académicos del Senado aprobó la solicitud de cambio de nombre en la concentración de gerencia de producción de la **Maestría** en Administración de Empresas a gerencia de operaciones. (Se incluye copia de la comunicación que firmara la Dra. Diana Rivera Viera, Presidenta del Comité.) El Senado Académico en reunión celebrada el 25 de octubre del mismo año tuvo ante su consideración y aprobó el Informe del Comité de Asuntos Académicos relacionado con nuestra petición. Con fecha del 21 de noviembre del mismo año la Prof. Carmen Raffucci, Secretaria del Senado, nos refirió copia de la Certificación Núm. 43 (01-02) en la que se aprueba dicho cambio. (Se incluyen copias de ambos documentos.)

En la Certificación Núm. 43 (01-02) aparece aprobado la Propuesta para el cambio de nombre de la Concentración en Gerencia de Producción a Gerencia de Operaciones de la **Facultad** de Administración de Empresas (énfasis suplido). En ningún momento dicha Certificación hace alusión a que el cambio aprobado corresponde a una concentración de la **Maestría** en Administración de Empresas. Consideramos que éste es un error tipográfico.

En el momento en que se recibieron dichos documentos nos comunicamos con el Senado, pero no nos indicaron la acción a seguir. El pasado 8



Dra. Gladys Escalona de Motta

22 de abril de 2003

Página 2

de abril nos comunicamos con el Senado y se nos indicó que debíamos dirigirle nuestra petición de enmienda, ya que la Certificación no es reciente.

Por lo cual, solicitamos que se enmiende dicha Certificación a los fines de que aparezca que se aprueba la *Propuesta para el Cambio de Nombre de la concentración en Gerencia de Producción a Gerencia de Operaciones de la Maestría en Administración de Empresas*. Agradecemos la atención que le brinde a este asunto.

Atentamente,



Jorge Ayala Cruz

Director

alf

Anexos

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS



*Senado Académico
Secretaría*

**INFORME DEL COMITÉ DE ASUNTOS ACADÉMICOS SOBRE LA
SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE EN LA CONCENTRACIÓN
EN GERENCIA DE PRODUCCIÓN DE LA MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS A CONCENTRACIÓN
EN GERENCIA DE OPERACIONES**

La Propuesta sometida desde hace más de cuatro años a las distintas instancias académicas del Recinto se rescató entre los archivos del Comité de Asuntos Académicos y se discutió en nuestra reunión del 18 de septiembre de 2001.

El Comité de Asuntos Académicos endosa la misma y recomienda al Senado Académico su aprobación.

Sometido por,

Diana Rivera Viera, Ed.D.
Presidenta del Comité

ngc

Anejo

**Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Escuela Graduada de Administración de Empresas**

**PROPUESTA PARA EL CAMBIO DE NOMBRE
DE LA CONCENTRACIÓN EN GERENCIA DE PRODUCCIÓN
DE LA MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Aprobado por:

**Comité Currículo EGAE
Facultad EGAE
Comité de Asuntos Académicos**

**16 de octubre de 1996
16 de octubre de 1996
18 de septiembre de 2001**

Marzo de 1998

TABLA DE CONTENIDO

	<u>Página</u>
1. Introducción	1
2. Cambio Propuesto	2
3. Justificación	2
4. Programa Vigente	3
A. Objetivos del Programa	3
B. Perfil del Egresado	4
5. Programa Propuesto	4
A. Objetivos del Programa	4
B. Perfil del Egresado	5
6. Currículo Propuesto	6
7. Impacto	6
8. Referencias	7

1. Introducción

El programa de **Maestría en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Producción** conlleva 52 créditos de estudios, donde al menos 15 son en el área de concentración. El mismo tiene el propósito de dar una preparación sólida a los futuros profesionales responsables de actividades relacionadas con la Gerencia de Operaciones de empresas de servicio y manufactura del país. Algunas de estas actividades son las de planificar y coordinar la utilización de recursos, incluyendo personal, la compra de materia prima y otros materiales necesarios para producir los bienes y servicios, diseñar medidas de productividad, administrar las actividades logísticas y llevar a cabo los procesos productivos de la empresa. Además, una de las funciones de apoyo más importantes es la de preparar los análisis de impacto en dichas actividades según las estrategias y los objetivos empresariales.

Desde hace dos décadas, la profesión ha sufrido cambios que impactan la manera en que impartimos los cursos de la concentración. En particular, nuevos paradigmas gerenciales han surgido y han tenido un efecto particular en la forma de diseñar los procesos productivos. Estos cambios han alterado el área de estudio al igual que el diseño del currículo por instituciones universitarias reconocidas. Ejemplos de estos cambios son la acogida que han tenido las filosofías y programas de Gerencia de Calidad Total y Reingeniería en las Empresas.

Al Puerto Rico ser una isla, las implicaciones que tienen las actividades operacionales sobre la competitividad de nuestras compañías tienen una trascendencia hoy día más importante que antes. Para las farmacéuticas del país es sumamente importante que se opere internacionalmente en forma eficiente (más aún con la inminente desaparición

de la Sección 936) y para aquellas compañías involucradas en actividades internacionales son sumamente importante las actividades logísticas de gerencia de materiales y distribución física.

2. Cambio Propuesto

La Escuela Graduada propone cambiar el nombre de la concentración en Gerencia de Producción. El grado a conferirse no sufrirá cambio. Actualmente, el nombre del programa es: Maestría en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Producción. Se propone que el nombre de la concentración se cambie a **Gerencia de Operaciones**.

3. Justificación

En la actualidad el mercado de empleo identifica el nombre de Gerencia de Producción con actividades de ingeniería industrial. Se entiende que este nombre es demasiado abarcador y no especifica las destrezas que el estudiante ha adquirido durante sus años de estudio. Otras instituciones que ofrecen un grado similar al nuestro, han cambiado el nombre de dicha concentración para indicar que se están concentrando en una de las áreas de la Gerencia de Operaciones, de esta forma hacen más mercadeables sus programas. Estas instituciones han localizado un nicho particular y han mercadeado sus programas de acuerdo a éste. Por ejemplo, la Universidad Interamericana utiliza el nombre de Gerencia Industrial para su programa en Gerencia de Operaciones, concentrándose en los aspectos gerencial-manufactureros en su currículo. Otro ejemplo es el Colegio Regional de Bayamón que tiene un programa en Gerencia de Materiales, el cual concentra sus cursos en las áreas de inventario y materiales.

Esta confusión ha existido durante muchos años. Muchas plazas de trabajo son ocupadas actualmente por ingenieros industriales, las cuales podrían haber sido ocupadas en forma más eficiente por personas con un grado en gerencia de operaciones y materiales. Básicamente, este fenómeno existe porque tradicionalmente se entendía que las actividades de operaciones correspondían a actividades de ingeniería.

4. Programa Vigente

Es preciso señalar que aunque los objetivos originales y el perfil del estudiante no habían sido revisados desde hace algunos años, los cursos se han impartido asumiendo éstos. Esto ha sido así debido a las necesidades identificadas en el sector privado por los profesores de incluir nuevas técnicas y metodologías. A su vez, el material de los cursos se han ido atemperado a estas nuevos conocimientos y necesidades.

A. Objetivos del Programa

La Escuela Graduada de Administración de Empresas, dentro de su misión y objetivos, reconoce su responsabilidad de capacitar a cada estudiante con conocimientos y destrezas que le permitan su desarrollo integral para desempeñarse con éxito en los diferentes escenarios económico-empresariales. Conforme a ello, se establecen los siguientes objetivos para el programa de **Gerencia de Producción**:

- Proveer al estudiante conocimientos sobre la función gerencial, empresarial y de la gerencia de operaciones.
- Capacitar y estimular al estudiante para que promueva el trabajo en equipo, la investigación, el análisis crítico y el desarrollo organizacional dentro de un marco ético.

- Proveer al estudiante las últimas técnicas y metodologías en la gerencia de operaciones.
- Capacitar al estudiante para que sea un agente de cambio efectivo en la implantación de filosofías relacionadas a la gerencia de operaciones.

B. Perfil del Egresado

El egresado de la concentración en **Gerencia de Producción** será un líder que posea conocimientos generales y especializados en la función gerencial y operacional de las empresas a nivel doméstico e internacional dentro de un marco ético. Será capaz de aplicar los conceptos de la Gerencia Integrada y tendrá la habilidad para trabajar y tomar decisiones en equipo. Tendrá destrezas efectivas de comunicación y podrá utilizar sistemas de información y la tecnología aplicable a la gerencia de operaciones. Estará familiarizado con el funcionamiento de las empresas en el ambiente puertorriqueño. El egresado será un agente de cambio efectivo en actividades conducentes al aumento en la productividad de su empresa.

5. Programa Propuesto

A. Objetivos del Programa

- Proveer al estudiante conocimientos sobre la función gerencial, empresarial y de la gerencia de operaciones.
- Capacitar y estimular al estudiante para que promueva el trabajo en equipo, la investigación, el análisis crítico y el desarrollo organizacional dentro de un marco ético.

- Proveer al estudiante las últimas técnicas y metodologías en la gerencia de operaciones.
- Capacitar al estudiante para que sea un agente de cambio efectivo en la implantación de filosofías relacionadas a la gerencia de operaciones.
- Incrementar la aplicación y uso de las computadoras en la solución de problemas operacionales de la empresa.
- Desarrollar estudiantes con destrezas de gerencia integrada.
- Preparar estudiantes con una visión empresarial estratégica e internacional en el contexto operacional.

B. Perfil del Egresado

El egresado de la concentración en **Gerencia de Operaciones** será un líder que posea conocimientos generales y especializados en la función gerencial y operacional de las empresas a nivel doméstico e internacional dentro de un marco ético. Será capaz de aplicar los conceptos de la Gerencia Integrada y tendrá la habilidad para trabajar y tomar decisiones en equipo. Tendrá destrezas efectivas de comunicación y podrá utilizar sistemas de información y la tecnología aplicable a la gerencia de operaciones. Estará familiarizado con el funcionamiento de las empresas en el ambiente puertorriqueño.

El egresado será un agente de cambio efectivo en actividades conducentes al aumento de la productividad de su empresa. Además, se motivará al estudiante para que continúe adquiriendo nuevos conocimientos y destrezas y considere certificarse como "Certified Production and Inventory Control Manager" (CPIM).

El egresado podrá considerar decisiones internacionales de índole operacional en la implantación de las estrategias empresariales. Estará capacitado con las últimas técnicas y metodologías de la gerencia de operaciones de servicio.

6. Currículo Propuesto

El currículo propuesto continúa siendo el vigente: tres cursos requisitos de concentración (GEOP6703, GEOP6704 y GEOP6707) y dos electivos en la concentración.

7. Impacto

Entendemos que el cambio de nombre nos colocará en una mejor posición para mercadear esta concentración al igual que nos permitirá diferenciarla de otras disciplinas de las ciencias decisionales como la ingeniería industrial. A su vez, nos permitirá concentrarnos en temas contemporáneos propios de la Gerencia de Operaciones como las técnicas de "set-covering", globalización, "yield management", "outsourcing", etc. y excluir otros temas que atañen propiamente a la ingeniería industrial.

El enmarcar las áreas relacionadas a la disciplina bajo el nombre de Gerencia de Operaciones nos ofrece la oportunidad para examinar la realidad económica, industrial, comercial y empresarial de Puerto Rico desde un aspecto más conceptual y estratégico. En esta forma se diferencia el programa propuesto de la ingeniería industrial. Esto, a su vez, nos permite incluir la dimensión internacional en el programa al introducir temas como la Gerencia de Operaciones Internacional y Tránsito.

El cambio propuesto no conlleva la solicitud de fondos de recursos (físicos y fiscales) adicionales.

8. Referencias

1. Roe, B.D., S. Ross, E.P. (1984) "Student Teaching and Fields Expenses Handbook", Colombus, OH: Charles E. Merrill."
2. Catálogos más recientes de las siguientes universidades:
 - a. "Harvard University"
 - b. "Rensselaer Polytechnic Institute"
 - c. "University of North Carolina, at Chapel Hills"
 - d. "University of Ohio"
3. Catálogo Facultad de Administración de Empresas (1993-96), Universidad de Puerto Rico.