

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Ciencias Naturales
Centro de Información y Tecnología

Informe al Senado Académico
Biblioteca de Ciencias Naturales
16 de septiembre de 2021

El Centro de Información y Tecnología (CITec) es la unidad de apoyo a la docencia de la Facultad de Ciencias Naturales (FCN). La Biblioteca de la FCN es el mayor componente del Centro y brinda servicio a toda la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias Naturales y público en general. Además de contar con recursos impresos y electrónicos, integra, en los tres pisos del Edificio Néstor M. Rodríguez (NMR), computadoras para uso de los estudiantes y ofrece, en su primer piso, tres computadoras para el uso de visitantes. Provee, para los cursos, préstamo de equipo audiovisual a profesores y ayudantes de cátedra.

El Centro incluye servicios especializados para la Facultad de Ciencias Naturales que consisten en reproducción de exámenes e ilustración científica para presentaciones en congresos de ciencia. También, ofrece servicios especializados como tutorías a estudiantes subgraduados, espacios de oficina para estudiantes graduados que trabajan como ayudantes de cátedra atendiendo a sus estudiantes de laboratorio. Este Salón de Graduados, ubicado en la FASE I y externo al Edificio NMR, tiene espacio para estudio individual. Todos los servicios mencionados se proveen de manera gratuita a estudiantes y visitantes.

Personal

La cantidad de personal adscrito al CITec, para el año 2015, era de 24 empleados. Actualmente, contamos con 9 empleados. Se incluye tabla con desglose:

2015 (24 empleados)	2021 (9 empleados)
1 Directora interina (No docente)	1 Directora interina (No docente)
1 Bibliotecaria II cargo de Tecnologías de información	1 Bibliotecaria III a cargo de Tecnologías de información
1 Bibliotecaria III a cargo de Desarrollo de Colecciones	Traslado
1 Bibliotecaria I por contrato a cargo de Desarrollo de Destrezas de Información	1 Bibliotecaria I por contrato a cargo de Desarrollo de Destrezas de Información
1 Bibliotecaria I por contrato a cargo de Servicios al Público	Contratación no concluida por COVID-19
3 Bibliotecarios Auxiliares a tiempo completo	2 Bibliotecarios Auxiliares a tiempo completo

2015 (24 empleados)	2021 (9 empleados)
	1 Retirado
5 Bibliotecarios Auxiliares I a tiempo parcial	1 Bibliotecario Auxiliar I, por contrato, a tiempo completo, sólo hasta diciembre 2 Renuncias 2 contratos no renovados
1 Catedrático Asociado Coordinador de Servicios de Tutorías (medio tiempo porque da clases en el Depto. de Ciencia de Cómputos)	1 Catedrático Asociado Coordinador de Servicios de Tutorías (medio tiempo porque da clases en el Depto. de Ciencia de Cómputos)
1 Técnico de Laboratorio A-316 (Espacio Centro de Tutorías independiente de la biblioteca)	Traslado
1 Supervisor de Centro de Reproducción	Retirado
1 Ilustrador Científico	1 Ilustrador Científico
1 Director de Recursos Educativos	Retirado
1 Coordinador de Servicios de Tecnología al Usuario	Retirado
1 Especialista en Tecnología	1 Especialista en Tecnología
1 Web Manager de páginas de la facultad (contrato personal de confianza de la facultad ubicado en la biblioteca)	Renuncia
1 Encargado de sistema seguridad de recursos y recogido correspondencia (acomodo razonable de otra unidad)	Retirado
1 Secretaria administrativa IV	Traslado
1 Oficial Administrativo	Renuncia
	<p><u>Nota:</u> 15 empleados menos (63% menos si usamos la cantidad de 24 empleados como base) Algunas funciones de algunos puestos que han quedado vacantes las han asumido, parcialmente, algunos miembros del personal. Otras funciones han sido pospuestas, pero otras que son insustituibles como, por ejemplo, las funciones de recomendación, instalación, mantenimiento y sustitución de equipo audiovisual de los salones de la Facultad, que realizaba el Director de Recursos Educativos, por su especialidad en recursos audiovisuales, están detenidas. También, sucedió lo mismo con la programación de páginas web, que realizaba una web manager que renunció por cambio en las condiciones de su contrato.</p>

Nota:

De los empleados actuales permanentes, 6, de 7 empleados, tienen 25 años o más de servicio y la edad requerida para acogerse a la jubilación.

Horario de servicio

Las horas de servicio al público para el 2015 llegó a ser de 97 horas semanales, en la medida que se fue perdiendo personal se hicieron ajustes para mantener al menos 94 horas semanales de servicio. Pero con la pérdida de personal por contrato en quienes recaían los horarios extendidos, para el 2021 solo podemos brindar 50 horas semanales de servicio.

2015	2021
Horas semanales: 97	Horas semanales: 50
Lunes a jueves, de 7:00 am a 11:30 pm	Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm con acceso limitado al primer piso.
Viernes 7:00 am a 7:00 pm	
Sábados 9:00 am a 5:00 pm	
Domingo 9:00 am a 8:00 pm	
<u>Nota:</u> En la medida en que el personal comenzó a disminuir se redujeron las horas de servicio presencial a 94 horas semanales, reduciendo el horario del domingo de 9:00 am a 5:00 pm.	<u>Nota:</u> 47 horas menos de servicio (49% de reducción del horario de servicio basado en 97 horas de servicio) Contamos con 21 espacios para estudio individual, entre cubículos, con computadoras y mesas de uso individual, cumpliendo con distanciamiento de 3 pies. Durante este horario se atiende servicio presencial y virtual.

Por otro lado, la opción de contar con estudiantes asistentes de biblioteca que trabajen por el programa de Jornal o de PET se vislumbra que va a ser limitada dado que solo estudiantes que vienen a tomar clases presenciales sería a quienes les interesaría trabajar mientras estudian para ayudarse con sus gastos. Con el horario limitado de servicio de 8:00 am a 6:00 pm de la biblioteca, los estudiantes van a tener limitadas su disponibilidad de horas para trabajar debido a que tienen clases en el horario que la biblioteca necesita tener estudiantes asistentes.

Para el 7 de septiembre de 2021 se recibió la autorización para contratar estudiantes por el Programa de Jornal con la limitación que tienen que finalizar para el 15 de marzo de 2022. Esto significa que para el segundo semestre de 2021-22 solo tendríamos estudiantes de PET en el tiempo de mayor demanda de servicio, con la limitación de que los estudiantes de PET solo pueden trabajar durante el horario de clases (8:00 A.M a 6:00 P.M.). Para los exámenes finales, tiempo en que se trata de hacer extensiones de horarios de estudio en las bibliotecas para los estudiantes, se tendrá que hacer lo contrario y disminuir el horario de servicio así como los espacios disponibles para estudio porque los estudiantes de PET no pueden trabajar durante ese tiempo.

Los estudiantes asistentes, además de trabajar ayudando con el servicio, rodando la colección de revistas y anaquelando libros, también tienen que ayudar con el monitoreo de las personas al momento de autorizarse la entrada a los pisos 2 y 3 de la biblioteca. Las áreas de estudio en dichos pisos están esparcidas y aisladas por anaqueles. El o la estudiante asignado al mostrador de cualquiera de los pisos, asignando computadoras, no tiene visión de todas las áreas y, por ende, no puede estar pendiente de que las personas no se aglomeren ni se quiten las mascarillas como, a veces, se observa en las mesas en el exterior de la Facultad frente al Edificio NMR.

Hubo, en un momento, la esperanza de poder completar el contrato de Bibliotecario I a cargo de Servicios al Público con la persona seleccionada, pero eso no se concretó. Dado que habrán horas en las que no hay certeza que contemos con dos estudiantes por Jornal o PET por lo menos, tienen que haber por lo menos 2 empleados por hora, uno que pueda estar pendiente de la entrada y, otro, recorrer los tres pisos de la biblioteca para el desalojo de los estudiantes a la hora de cierre. Una posible extensión de horario depende de tener al menos la Bibliotecaria I, por contrato, y varios Bibliotecarios Auxiliares I, a tiempo completo, adicionales a los 9 empleados actuales. También, que al Bibliotecario Auxiliar I, contratado hasta diciembre de 2021, se le extienda el contrato a junio 30 de 2022.

Recursos informativos

El Centro de información y Tecnología se crea en el 2008 de la integración de servicios de la facultad (Centro de Cómputos, Centro de Servicios Instruccionales (que incluía Centro de reproducción, Ilustrador Científico, servicio de equipos audiovisuales), el Centro de Recursos de Estudiantes de Química y en el 2010 se añadió el Centro de Tutorías de Genética), que fueron unidos a la Biblioteca de Ciencias Naturales que estaba adscrita al Sistema de Bibliotecas. La desvinculación de la Biblioteca de Ciencias Naturales del Sistema de Biblioteca fue una parcial. Los empleados y el edificio pasó a ser parte de la Facultad de Ciencias Naturales pero la adquisición de recursos bibliográficos y su catalogación siguió siendo parte del Sistema de Bibliotecas.

Ante los recortes presupuestarios el Sistema de Bibliotecas ha tenido que disminuir las suscripciones desde hace años resultando en la pérdida de acceso a recursos bibliográficos. Los recortes más destacados han sido la cancelación de la suscripción a la plataforma Science Direct, de Elsevier, para el 2018 y la cancelación a la suscripciones de Wiley en el 2019. Solo la Escuela de Derecho mantiene por el momento suscripción con Wiley a recursos de su materia. Aunque ambas suscripciones contenían recursos de diferentes disciplinas de la academia, su mayor uso era en el área de las ciencias naturales.

La gran mayoría de los recursos adquiridos para la Biblioteca de Ciencias Naturales provienen del presupuesto del Sistema de Bibliotecas excepto, recursos que la Facultad de Ciencias Naturales considera necesarios para mantener sus certificaciones y acreditaciones. Son recursos que en base al criterio de costo vs uso del recurso, el Sistema de Biblioteca no los considera aceptables para su adquisición dada la limitación de presupuesto, pero la facultad los necesita mantener para asegurar certificaciones y acreditaciones de sus programas. Ese es el caso de la adquisición de la base SciFinder de química que vino a sustituir al Chemical Abstract que es uno de los componentes necesarios para sostener la certificación del Programa de Química por la American Chemical Society (incluye el primer programa doctoral de la facultad), la ACM Digital Library de la Association for Computation Machinery requerida por ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology Inc.) que acredita el

Departamento de Ciencia de Cómputos y la suscripción a la revista de Elsevier Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics para la acreditación por ACEND (Accreditation Council for Education in Nutrition and Dietetics) del Programa de Nutrición y Dietética de la Facultad de Ciencias Naturales.

En los pasados años ha sido cada vez más difícil conseguir los fondos para pagar estas suscripciones hasta el punto de que no hay compromiso de la institución para adquirir los mismos, pese haberse solicitado los fondos en el presupuesto de la facultad. Para colmar la copa, este año al Sistema de Bibliotecas se le asignó 60% menos del presupuesto pasado para pagar suscripciones y adquirir recursos. Con la facultad sin fondos autorizados para mantener recursos para acreditación y con un recorte de 60% para el pago de suscripciones y recursos bibliográficos, las certificaciones y las acreditaciones de la Facultad de Ciencias Naturales se encuentran en alto riesgo de perderse por no tener recursos bibliográficos necesarios para el apoyo de sus programas y grados que se confieren. Incluyo una tabla con los costos en recursos bibliográficos pagados por el Sistema de Bibliotecas y por la Facultad de Ciencias Naturales.

En cuanto a presupuesto para materiales y mantenimiento de la colección de recursos bibliográficos, no recibimos asignación de fondos para estos propósitos. Lo más crítico es que debido a la falta de aire acondicionado y falta de electricidad en diferentes momentos en los pasados meses, ya hay presencia de hongos en diferentes partes de las colecciones en los tres pisos. Por otro lado, la impresión de exámenes se podrá continuar realizando mientras duren los abastos de papel disponible a este momento.

Comentarios finales

Una universidad en la que se otorgan grados doctorales y se realizan investigaciones a nivel postdoctorales, debe promover un ambiente de estudio, ofertas y servicios durante todo el día, los 7 días de la semana. Si hay clases en días feriados, debe garantizar servicios a los estudiantes en esos días en adición a las clases. Ese nivel de investigación no se logra asistiendo solo a clases, no se logra con un horario de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm. La universidad debe fomentar un ambiente que vaya más allá de tomar una clase, y las bibliotecas ayudan a fomentar ese ambiente fuera de clase, además de facilitar recursos informativos ya que es un pilar en el apoyo curricular.

Las investigaciones, descubrimientos e invenciones no solo ayudan a la universidad, redundan en beneficio económico para el País. Por otro lado la UPR sirve de ayuda al desarrollo de la investigación en las universidades privadas, ya sea en proyectos colaborativos de investigación, miembros de la facultad que al retirarse pasan a trabajar a universidades privadas y compartiendo recursos informativos por lo que indirectamente, la disminución de nuestros recursos bibliográficos también afecta a las universidades privadas.

Cuantificar el mantener facilidades, contar personal técnico en laboratorios de investigación, apoyo en procesos de compra materiales y equipos para desarrollar las investigaciones subvencionadas, realizar procesos de reclutamiento y contratación de personal, someter asistencias y al final de la subvención, rendir cuentas de los gastos incurridos a la agencia que brindó el dinero además de producir las publicaciones necesarias para evidenciar el trabajo realizado, no puede estar todo esto en manos de un investigador que a su vez brinda cursos. Se supone que haya una infraestructura de apoyo que dé paso

Centro de Información y Tecnología
Biblioteca de Ciencias Naturales
Informe Senado Académico
16 de septiembre de 2021

a que se realice la investigación, no solo en lo que se refiere a planta física sino también que estén disponibles los recursos bibliográficos que den apoyo a las investigaciones. Lamentablemente cuantificar cantidad de estudiantes matriculados no ayuda a evidenciar la necesidad de recursos bibliográficos de nivel avanzado, que en el caso de Ciencias Naturales son más costosos, pero son necesarios para mantener acreditaciones de prestigio, que permitan la investigación a nivel doctoral y deben estar disponibles cuando el investigador los necesite.

Nívea Santiago MS, MIS
Directora Interina
Centro de Información y Tecnología
Facultad de Ciencias Naturales

Costos de suscripciones de la Biblioteca de Ciencias Naturales desglosado por costos pagados por Sistema de Bibliotecas (SB) y Facultad de Ciencias Naturales (FCN)

Suscripciones BCN	Costo Suscripciones Impresas SB	Cantidad Títulos	Costo suscripciones Electrónicas SB	Cantidad Títulos	SciFinder FCN	SciFinder Sin ajuste	ACM FCN	Nutrición FCN JAcademyNutritionDietetics	Total costos suscripciones BCN	
2016-2017	\$ 32,269.42	56	\$ 2,243,324.29	550	\$ 45,600.00	Se pagó factura original	\$ 5,935.00	Era parte de suscripciones SB	\$ 2,327,128.71	
2017-2018	\$ 29,263.30	54	\$ 1,490,413.00	422	\$ 34,300.00	\$ 51,495.00	\$ 6,176.00	Era parte de suscripciones SB	\$ 1,560,152.30	Se cancela Science Direct (Elsevier)
2018-2019	\$ 21,499.42	52	\$ 1,072,472.16	303	\$ 56,545.00	Se pagó factura original	\$ - Concedieron año gratuito por huracán	Desactivada – era parte de Science Direct	\$ 1,150,516.58	Se cancela Wiley
2019-2020	\$ 21,499.42	48	\$ 1,101,641.47	290	\$ 29,000.00	\$ 59,900.00	\$ 6,701.54	Desactivada – era parte de Science Direct	\$ 1,159,826.00	
2020-2021	\$ 21,499.42	43	\$ 1,104,498.22	281	\$ 32,885.00	Factura original fue ajustada por pandemia	\$ 6,823.34	\$ 921.44 Reactivada con condición que para 2022 FCN pague la suscripción	\$ 1,158,961.75	
2021-2022	\$ ¿?	¿?	\$ ¿?	¿?	\$ 32,885.00	Oferta mismo costo anterior si aceptamos compromiso	Aprox. \$ 7,310 aplicando 5% aumento	Aprox \$967.51 aplicando 5% aumento	\$ -	

Se requiere contar con cerca de \$42,000.00 para pagar las suscripciones necesarias para acreditación que hasta el 2021, que no son parte de los que paga Sistema de Bibliotecas (SB).

Este año, luego de que SB estaba negociando costos de renovación para las revistas ACS All Package Publications para que fuera igual a lo pagado el año anterior, se encontraron con que le asignaron 60% menos del presupuesto anterior para suscripciones de revistas y compra de libros.