

**Informe de la directora del Sistema de Bibliotecas en cumplimiento con la
Certificación Núm. 80 Año Académico 2022-2023
Segundo Semestre Año Académico 2024-2025
Sistema de Bibliotecas**

Situación de los servicios

Horario extendido

Las siguientes unidades del Sistema de Bibliotecas están ofreciendo horarios extendidos nocturnos y sabatinos porque se otorgó el presupuesto necesario para cubrir estos turnos mediante el mecanismo de compensación adicional:



Recinto de
Río Piedras

Unidad	Horario
Colección de Referencia y Revistas (Edificio José M. Lázaro)	L-J 8:00 am - 12:00 de la medianoche V 8:00 am- 6:00 pm S de 8:30 am a 5:00 pm
Colección de Circulación y Reserva Colección de Referencia y Revistas (Edificio José M. Lázaro)	L-J 8:00 am – 8:30 pm V 8:00 am- 6:00 pm S de 8:30 am a 5:00 pm
Biblioteca y Hemeroteca Puertorriqueña (Edificio José M. Lázaro)	L-J 8:00 am – 7:45 pm V 8:00 am-4:45 pm S 8:30 am a 4:45 pm
Biblioteca de Planificación (Rafael Picó)	L-J 11:00 am – 9:00 pm V 8:00 am - 4:30 pm S de 11:00am – 4:00 pm
Biblioteca de Administración Pública	L-J 5:00 pm-9:00 pm

Todas las bibliotecas y colecciones están ofreciendo los servicios de referencia y consulta, préstamo de recursos. Las bibliotecas tienen a la disposición del estudiantado salones de estudio grupal que deben reservar con anticipación mediante la página electrónica <https://uprrp.libcal.com/allspaces> o presencialmente en las bibliotecas. Además, todas las unidades tienen equipo computadorizado con conexión a Internet. Los horarios de las bibliotecas y colecciones están disponibles en <https://uprrp.libcal.com/hours>.

El horario sincrónico del Servicio de Referencia Virtual se mantiene de 10:00 am a 4:00 pm por falta de personal. El servicio asincrónico está disponible 24/7. El tiempo estimado de respuesta es 48 horas. El proceso de implementación del *ChatBot* continúa. Esta aplicación está diseñada para ofrecer respuestas rápidas y automatizadas a preguntas sobre las fuentes de información disponibles, cómo realizar búsquedas y encontrar recursos, y otras consultas básicas. El usuario siempre tendrá la opción de comunicarse con un bibliotecario en el chat regular que opera en horario de 10:00 a.m. a 4:00 p.m. para atender aquellas consultas complejas que el *Bot* no pueda responder.

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479

El Programa de Integración de las Competencias de Información al Currículo del Sistema de Bibliotecas, coordinado por la profesora María Ledesma, está ofreciendo talleres dirigidos a desarrollar las competencias de información. Los profesores pueden solicitar los talleres utilizando el formulario electrónico disponible en <https://uprrp.libwizard.com/id/6ce1b4826d6846ef29dd407fd2f88aec> Además, se ha creado una serie de recursos para el desarrollo de las competencias de información disponibles en <https://uprrp.libguides.com/PICIC-SB> y <https://www.upr.edu/biblioteca-rrp/tutoriales/>.

El personal docente de la Biblioteca de Administración de Empresas desarrolló una guía temática titulada “Apoyo a la investigación y a la publicación” Disponible en el siguiente enlace: https://uprrp.libguides.com/apoyo_a_la_investigacion.

El calendario académico del segundo semestre comprende 18 semanas lectivas, incluyendo el período de exámenes finales. En este semestre, las 20 unidades del Sistema de Bibliotecas brindarán aproximadamente 16,074 horas de servicio.

Personal

El Sistema de Bibliotecas necesita personal docente y no docente para atender la demanda de servicio de los estudiantes presenciales y a distancia, profesores, investigadores, y visitantes. El 64% de los bibliotecarios docentes pueden retirarse en menos de cinco años. El relevo generacional es esencial para garantizar la continuidad y calidad de los servicios bibliotecarios.

Los bibliotecarios juegan un papel vital en la formación de los estudiantes. Desarrollan, organizan y preservan colecciones para garantizar que éstas sean relevantes, actualizadas y adecuadas para los programas académicos y las investigaciones. Las colecciones documentales forjadas por nuestros bibliotecarios a lo largo de nuestra historia no sólo sirven a la comunidad académica, sino a investigadores nacionales e internacionales. Se destaca, los servicios de consulta presenciales y a distancia, el ofrecimiento de clases y talleres, la organización de actividades de divulgación de la labor creativa e investigativa, y la implementación de tecnologías nuevas emergentes para que nuestra institución esté a la vanguardia de la innovación.

Se necesita que se recluten al menos 7 bibliotecarios auxiliares y 6 docentes. Es necesario destacar que la escasez de personal presenta un reto para que las bibliotecas y colecciones puedan cumplir con sus horarios de servicio, objetivos, proyectos las labores docentes y no docentes indispensables para el funcionamiento óptimo de las unidades. Los servicios directos a la comunidad universitaria y extendida están afectados por la escasez de personal. Cuando el personal es insuficiente las bibliotecas no pueden ofrecer servicios a un nivel adecuado, afectando negativamente tanto la experiencia de los usuarios como el aprovechamiento de los recursos disponibles.

Para ilustrar este punto, el Recinto no está cumpliendo con Programa de Bibliotecas Depositarias del Gobierno Federal. Situación que he informado en diversos foros. Cuando una institución participa en este programa acepta el compromiso de mantener y ofrecer acceso al público a las publicaciones del gobierno federal. Se necesita personal docente y no docente para evaluar la colección y cumplir con la normativa federal sobre el manejo de



Recinto de
Río Piedras

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479

estos recursos. El GPO tiene un procedimiento para asegurarse que todas las bibliotecas depositarias, cumplan con los requisitos del programa, como el acceso gratuito, la preservación de materiales y el mantenimiento de estándares de servicio. Kathryn Bayer, Bibliotecaria del *U.S. Government Publishing Office*, encargada de nuestra región, ha hecho señalamientos a este respecto. Se necesitaría un bibliotecario docente y dos auxiliares para manejar esta colección.

La escasez de personal ha obligado a utilizar los mecanismos de compensaciones adicionales y diferenciales para cubrir algunas tareas de puestos del personal que se ha retirado. Este mecanismo que ha servido paliar la escasez de personal provoca desgaste en aquellos que asumen esas tareas.

Los bibliotecarios auxiliares por contrato renuncian continuamente debido a la inseguridad laboral, y los bajos salarios. En este semestre, se está en el proceso de ocupar los puestos de 2 bibliotecarios auxiliares que renunciaron. Es recomendable que el recinto mitigue esta situación iniciando un proceso de reclutamiento de personal no docente con plaza.



Recinto de
Río Piedras

Presupuesto

El presupuesto asignado para libros en el año fiscal 2024-2025 es de \$200,000.00. De estos, se han utilizado \$24,741.73 y están separados \$8,091.43 por concepto de órdenes pendientes de entregar, el balance restante \$162,166.84 se destinará para adquirir las recomendaciones recibidas.

El presupuesto asignado para suscripciones en el año fiscal 2024-2025 asciende a \$2,262,558.20. Se ha utilizado \$1,800.702.84, dejando un balance disponible de \$461,855.36 que está destinado para la renovación y adquisición de bases de datos, y publicaciones seriadas. Se han renovado un total de 98 bases de datos o colecciones electrónicas, 179 revistas individuales en formato impreso y 387 revistas individuales en formato electrónico.

Se otorgó un presupuesto \$95,000 dólares para la limpieza profunda de las colecciones. Esta continuidad es de suma importancia para evitar el deterioro significativo de los recursos a causa de la interrupción de la energía eléctrica, que afecta el funcionamiento de los acondicionadores de aire.

Se otorgó un presupuesto de \$21, 500 para la compra de materiales de conservación y preservación. El Sistema de Bibliotecas alberga parte del patrimonio cultural e histórico del país y para cumplir cabalmente con esta responsabilidad precisa de este tipo de materiales.

Instalaciones físicas

La facultad del Sistema de Bibliotecas se ha expresado sobre diversos asuntos que atañen a la planta física y la necesidad de habilitar los espacios en el Edificio Lázaro.

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479

El proyecto para la impermeabilización del Edificio José M. Lázaro. Este es uno de los proyectos financiados por fondos FEMA. El 21 de noviembre de 2024 se llevó a cabo con el personal de Administración Central, la oficina de OPDF, Sistema de Bibliotecas y la Arq. Mayra O. Jiménez para dialogar sobre la logística del mismo. Se informará próximamente su inicio.

El proyecto que actualizaría el sistema de acondicionadores de aire del Edificio José M. Lázaro está en proceso.

Se han continuado las reuniones con las arquitectas Jiménez y Cruz para establecer un plan de optimización y restauración de espacios del Edificio.

El trabajo de reparación de las puertas de entrada y de acceso para personas con discapacidad de la Biblioteca de Educación se realizó parcialmente en noviembre de 2024, pero aun no funcionan. Luego del reemplazo de las piezas averiadas se detectó que se requiere una programación de las mismas para el control de apertura y cierre automáticos. Esta tarea no estuvo contemplada y se sometió una solicitud de cotización por parte de la compañía, para luego realizar el procedimiento de solicitud de fondos y requisición de este trabajo.



Recinto de
Río Piedras

La Biblioteca de Estudios Generales cuenta con un sistema de doble puerta. La primera es accesible para personas con impedimentos, pero la segunda no. Ésta se mantenía abierta para cumplir con la ley ADA. El personal de refrigeración dio instrucciones de mantener esta puerta cerrada porque se afecta el acondicionador de aire. Urge que la segunda puerta se modifique también para convertirla en una accesible a la comunidad con impedimentos. El salón multiusos de esta biblioteca no cuenta con la temperatura adecuada. Se han realizado distintas gestiones al respecto, y el personal de refrigeración recomienda una unidad de refrigeración independiente para ese espacio. Se le ha informado al señor Ramón Canto, pero no se ha remediado la situación por razones presupuestarias.

Las filtraciones y la alta humedad relativa propician el crecimiento de hongos en los recursos, paneles acústicos y las paredes. Se ha identificado lugares en el Edificio Lázaro dónde el crecimiento de hongo se da alrededor de los conductos de los acondicionadores de aire. Los empleados han manifestado preocupación por este hecho, especialmente por el temor a desarrollar o agravar enfermedades respiratorias. Casi todas las unidades en Lázaro reportan filtraciones. Las filtraciones afectan la estructura, los recursos, y el uso de los espacios. Hay espacios inhabilitados por las filtraciones, el centro de reproducción de materiales es uno de ellos. Este espacio cada vez se deteriora más afectando las áreas adyacentes. Confiamos que el proyecto de impermeabilización se pueda llevar a cabo sin contratiempos para subsanar las filtraciones.

Otro asunto que preocupa cuando llueve es la poca capacidad de los drenajes de absorber el agua pluvial. Las bibliotecas de Estudios Generales, Educación, y Lázaro son especialmente vulnerables porque el agua rápidamente se acumula y entra a las bibliotecas.

Los proyectos de remoción de materiales con contenido de asbesto han provocado que varias áreas no tengan infraestructura eléctrica, conductos de aire y losetas. La Biblioteca Regional del Caribe, Servicios Bibliotecarios para Personas con Impedimentos, la Unidad de

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479

Preservación y Conservación, los entresuelos y los depósitos del primer piso son alguna de estas áreas. La arquitecta Jiménez y Cruz están conscientes de esta situación y están buscando alternativas.

La reducción del personal de mantenimiento en las bibliotecas, especialmente en el Edificio José M. Lázaro, que tiene el horario más extendido y recibe no sólo a la comunidad universitaria sino a los visitantes, preocupa cada vez más. Todas las unidades informan del efecto de la escasez de personal en la limpieza de las bibliotecas y colecciones. Situación que se agrava cuando el personal de mantenimiento tiene que ofrecer servicios en varios edificios aledaños. Esta situación debería atenderse con urgencia en el Edificio Lázaro. El Edificio Lázaro contiene las colecciones más visitadas en el recinto, una Sala de Exhibiciones de alta demanda para diversas actividades; alberga unidades externas como la Red Graduada y el DCODE. El flujo de personas en el Edificio José M. Lázaro ha aumentado significativamente en este año académico. Esto tiene un efecto directo en el mantenimiento de las áreas de uso común, las condiciones laborales, la preservación de nuestras colecciones y la proyección del Recinto ante la comunidad universitaria y los visitantes. Solicito que se asigne más personal de limpieza para el Edificio José M. Lázaro y las bibliotecas ubicadas en las facultades. Además, recomendamos que la práctica de mover este personal de mantenimiento para atender otras áreas se descontinúe. El personal del SB informa que el personal de limpieza visita de manera esporádica las áreas y se ven obligados a realizar tareas de limpieza e invertir dinero en materiales.



Recinto de
Río Piedras

Se reemplazaron las lámparas fundidas de los depósitos de libros, específicamente el segundo y el tercer piso y la situación de iluminación mejoró significativamente. El deterioro del sistema de iluminación provoca que las lámparas se fundan con mucha frecuencia haciendo de esta una situación recurrente. Aún falta iluminación por trabajar en el Edificio Lázaro. Recientemente, se realizaron ordenes de servicio para que cambiar los Tubos T8 en la Hemeroteca Puertorriqueña, en la Colección de las Artes, en la Colección de Referencia y Revistas. La iluminación en los depósitos de las bibliotecas no solo es fundamental para el manejo seguro y eficiente de los materiales, sino también para su conservación de sus materiales y recursos a largo plazo.

Las micropelículas de la Oficina de Publicaciones del Gobierno Federal (GPO) y una colección de negativos del periódico el Mundo han sufrido un severo deterioro por las fluctuaciones en las temperaturas.

El Edificio José M. Lázaro necesita habilitar un espacio que hemos denominado “*Bunker*” para almacenar materiales valiosos de nuestras colecciones, con el objetivo de protegerlos ante un evento atmosférico extremo (como huracanes, inundaciones, incendios, terremotos, etc.). Cada vez que comienza la época de huracanes, los bibliotecarios tenemos la gran preocupación de perder las piezas más valiosas de nuestras colecciones por no tener un lugar de almacenamiento que cuente con generadores de energía independientes para asegurar que el control ambiental se mantenga durante cortes eléctricos prolongados, como los que pueden ocurrir tras un desastre natural. Además, debería tener un sistema de extinción de incendios no invasivo, como gases inertes (argonita o FM-200), que no dañen los documentos ni los materiales.

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479

La Biblioteca de Música tiene una situación seria de planta física, por un desprendimiento del techo donde se ubica la Colección del Seminario de Música. Los materiales de esa colección almacenados en 144 cajas fueron trasladados a Lázaro. Se proyecta mover los 18,984 volúmenes de la Biblioteca de Música a Lázaro, pero se necesita presupuesto para contratar una compañía de mudanza, acondicionar la torre de seis pisos del depósito y personal bibliotecario. Los recursos permanecen en las facilidades del Edificio Agustín Stahl por falta de espacio. Las condiciones ambientales de esa biblioteca siguen deteriorándose y afectando los recursos que allí se albergan. Se removieron los plafones acústicos, pero constantemente se desprenden partículas del techo.

El Sistema de Bibliotecas desea cumplir con su Visión, Misión y Metas (<https://www.upr.edu/biblioteca-rrp/sb-vision-mision-y-metas/>), para ello necesita personal docente y no docente y que se restauren los espacios, especialmente el Edificio José M. Lázaro, la biblioteca general, pilar histórico de nuestro recinto y del país.



Recinto de
Río Piedras

Sometido por:

Nancy Abreu Báez, PhD
Directora
Sistema de Bibliotecas

Oficina del
Director

Sistema de
Bibliotecas

PO Box 23302
San Juan,
Puerto Rico
00931-3302

Teléfono:
787-764-0000
Ext. 85509

Fax:
787-772-1479